



# DIPLOMAZIA DELLA CRESCITA: DESTINAZIONE ARMENIA

DICEMBRE

2025



ITA<sup>®</sup>  
ITALIAN TRADE AGENCY

Ambasciata d'Italia  
Jerevan

---

# INDICE

<b>INDICE .....</b>	<b>1</b>
<b>PREFAZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>AMBASCIATA D'ITALIA A JEREVAN.....</b>	<b>6</b>
<b>ITALIAN TRADE AGENCY (ICE-ITA) .....</b>	<b>8</b>
<b>RELAZIONI ECONOMICHE TRA ITALIA E ARMENIA .....</b>	<b>9</b>
 <b>SEZIONE II. Quadro politico, economico e legislativo dell'Armenia .....</b>	<b>13</b>
<b>PROFILO DEL PAESE .....</b>	<b>14</b>
<b>INFRASTRUTTURE DI TRASPORTO E LOGISTICA .....</b>	<b>15</b>
<b>QUADRO MARCOECONOMICO (2023-2024) .....</b>	<b>15</b>
<b>QUADRO MACROECONOMICO (2025).....</b>	<b>16</b>
<b>SISTEMA POLITICO .....</b>	<b>17</b>
<b>IL SISTEMA BANCARIO DELLA REPUBBLICA D'ARMENIA .....</b>	<b>18</b>
<b>NORMATIVA DEL LAVORO .....</b>	<b>21</b>
<b>SISTEMA PENSIONISTICO IN ARMENIA.....</b>	<b>24</b>
<b>IL SISTEMA FISCALE .....</b>	<b>24</b>
<b>DIRITTO SOCIETARIO.....</b>	<b>33</b>
<b>NORMATIVE IN MATERIA DI VISTI E IMMIGRAZIONE .....</b>	<b>39</b>
 <b>SEZIONE III. Settori d'interesse per le società italiane .....</b>	<b>42</b>
<b>FOCUS Trump Route for International Peace and Prosperity (TRIPP) CROSSROADS OF PEACE .....</b>	<b>43</b>
<b>TRASPORTI E INFRASTRUTTURE .....</b>	<b>44</b>
<b>AGRICOLTURA, INDUSTRIA ALIMENTARE E AGROTECNICA.....</b>	<b>46</b>

---

INDUSTRIA ALIMENTARE .....	46
INDUSTRIA MINERARIA.....	50
SETTORE ENERGETICO.....	52
SETTORE EDILIZIO .....	55
SETTORI TECNOLOGICI: IT E COMUNICAZIONI... .....	58
SEZIONE IV. Commerciare e investire in Armenia.....	61
CANALI DI VENDITA .....	62
INVESTIMENTI ESTERI IN ARMENIA.....	71
GUIDA PRATICA PER ESPORTATORI.....	76
NORME DI IMPORTAZIONE PER L'ARMENIA.....	87

**La guida è consultabile online tramite la scansione del  
seguente QR-CODE:**



# PREFAZIONE



*Con piacere presento questa Guida agli affari in Armenia, prezioso frutto del lavoro e del sostegno finanziario dell'Ufficio ICE-Agenzia competente, per i quali ringrazio il Direttore Alessandro Liberatori, e dell'impegno dei collaboratori del settore economico dell'Ambasciata d'Italia a Jerevan, coordinato dal Primo Segretario commerciale Andrea Peduto.*

*“Il vero viaggio di scoperta non consiste nel cercare nuove terre, ma nell’avere nuovi occhi”, scriveva Marcel Proust. Tale aforisma rispecchia plasticamente il taglio della Guida, di cui soprattutto nell’attuale scenario globale avvertivamo la mancanza. Si tratta di una pubblicazione snella, volta a illustrare all’operatore italiano, e non solo, le possibilità commerciali e di investimento esistenti ed emergenti in*

*Armenia, fornendo altresì alcuni elementi d’informazione più generali ma egualmente utili ad affrontare con successo la sfida della diversificazione dei mercati di sbocco.*

*Come testimoniava Enrico Mattei, “l’ingegno è vedere possibilità dove gli altri non ne vedono”. Questa Guida intende in effetti porre le premesse per inquadrare e traghettare con uno sguardo nuovo le opportunità e potenzialità offerte dall’Armenia, un Paese con cui l’Italia condivide una profonda amicizia fatta di innumerevoli affinità e un retaggio millenario di storia e valori condivisi, che vanno riproporrendosi e rilanciandosi nella contemporaneità di un rapporto in evoluzione e costante approfondimento in ogni ambito, anche in seno alla tensione ideale del Paese verso l’Europa, con le sue peculiarità.*

*Sfogliando questa pubblicazione il lettore potrà così scoprire alcune ragioni per iniziare a considerare e scegliere l’Armenia come luogo geo-politico ed economico dove effettuare affari, per la sua contiguità strategica a grandi mercati e come baricentro della Regione del Caucaso meridionale, crocevia e punto di snodo di collegamenti antichi, ma anche sempre più attuali, fra ampie porzioni dell’atlante geografico euro-asiatico, e oltre.*

*Le strategie che gli operatori commerciali elaboreranno nel guardare al mercato di riferimento potranno dunque essere aiutate dalla consultazione di questa agile Guida, che intende porsi quale strumento di facile lettura, offrendo alle imprese le coordinate operative essenziali per muovere i primi passi alle latitudini armene, anche in una prospettiva regionale. Prevenendo nel contempo, auspicabilmente, le insidie di qualche passo falso.*

*Evidentemente la Guida non intende essere un “viatico” esaustivo per illustrare tutti i complessi meccanismi normativi e consuetudinari in Armenia, in un momento storico caratterizzato anche da movimenti magmatici nei processi di ammodernamento e riforma dei vari settori di interesse. Piuttosto,*

---

*essa vuole essere un primo, sicuro approdo dell'imprenditore e operatore economico, una base di conoscenza e orientamento nell'ottica pragmatica di fare business. Naturalmente, l'Ambasciata d'Italia a Jerevan, anche nel quadro del meccanismo di coordinamento del Sistema Italia in Armenia, che a partire dal 2025 annovera anche un Desk in loco dell'ICE, rimane a disposizione di tutti gli operatori commerciali italiani per ogni utile assistenza, approfondimento e accompagnamento.*

**Alessandro Ferranti**  
**Ambasciatore d'Italia a Jerevan**

A wide-angle landscape photograph of the Caucasus Mountains in Armenia. The foreground shows a winding asphalt road with a red truck driving away from the viewer. To the right, a town with numerous colorful apartment buildings is built into the side of a mountain. The background is dominated by majestic, snow-capped mountain peaks under a blue sky with scattered white clouds.

# SEZIONE I. Sistema Italia in Armenia

## AMBASCIATA D'ITALIA A JEREVAN



L'Ambasciata della Repubblica Italiana è la principale istituzione che rappresenta l'Italia in Armenia.

L'Ambasciata della Repubblica Italiana in Armenia	Dettagli
Ambasciatore Straordinario e Plenipotenziario	<b>Alessandro Ferranti</b>
Indirizzo:	5 Italy Street, Yerevan 0010, Armenia
Sito Web ufficiale:	<a href="http://www.ambjerevan.esteri.it">www.ambjerevan.esteri.it<sup>1</sup></a>

<sup>1</sup> Per maggiori informazioni, visitare: <https://www.embassy.am/am/embassy-of-the-italian-republic-in-armenia>

Contatti:

Segreteria dell'Ambasciatore  
(+374) 12 54 23 35/36/45 Ext. 110  
[segreteria.jerevan@esteri.it](mailto:segreteria.jerevan@esteri.it)

Ufficio visti:  
(+374) 12 54 23 35/36/45 Ext. 108 – 109  
[visti.jerevan@esteri.it](mailto:visti.jerevan@esteri.it)

Ufficio consolare:  
(+374) 12 54 23 35/36/45 Ext. 112  
[consolare.jerevan@esteri.it](mailto:consolare.jerevan@esteri.it)

Ufficio commerciale:  
(+374) 12 54 23 35/36/45 Ext. 116  
[commerciale.jerevan@esteri.it](mailto:commerciale.jerevan@esteri.it)

Ufficio amministrativo:  
(+374) 12 54 23 35/36/45 Ext. 104  
[contabilita.jerevan@esteri.it](mailto:contabilita.jerevan@esteri.it)

Ufficio culturale:  
(+374) 12 54 23 35/36/45 Ext. 113  
[culturale.jerevan@esteri.it](mailto:culturale.jerevan@esteri.it)

PEC:  
[amb.jerevan@cert.esteri.it](mailto:amb.jerevan@cert.esteri.it)

---

## ITALIAN TRADE AGENCY (ICE-ITA)

Nel febbraio 2025, l'ICE-ITA (Italian Trade and Investment Agency) ha stabilito una presenza a Jerevan con l'apertura del suo Desk presso l'Ambasciata d'Italia.

Questo ufficio funge da punto di contatto principale per tutte le richieste di informazioni commerciali. Il Desk Armenia fa capo all'Ufficio ICE di Mosca, responsabile per la Federazione Russa, l'Armenia e la Bielorussia. L'Agenzia Italiana per il Commercio Estero (ITA) è l'agenzia governativa italiana responsabile del sostegno allo sviluppo commerciale internazionale delle aziende italiane. Agisce anche come ente responsabile dell'attrazione di investimenti stranieri in Italia.

Con un'organizzazione dinamica, qualificata e moderna e una vasta rete di uffici all'estero, l'Agenzia Italiana per il Commercio Estero (ITA) fornisce informazioni, assistenza, consulenza, promozione e formazione alle piccole e medie imprese italiane. Utilizzando i più moderni strumenti promozionali e di comunicazione multicanale, promuove l'eccellenza dei prodotti Made in Italy in tutto il mondo.

L'Agenzia opera attraverso una struttura complessa, con sede centrale a Roma, un ufficio a Milano e una rete di 69 uffici e 18 Punti di Corrispondenza in 74 paesi in tutto il mondo.

L'Ufficio di Mosca, con giurisdizione sulla Federazione Russa, l'Armenia e la Bielorussia, fornisce assistenza e informazioni a tutte le aziende italiane interessate a questi mercati, supportandole nei loro processi di internazionalizzazione, sia che si tratti di ingresso iniziale, penetrazione, sviluppo o consolidamento.

Gli uffici ITA sono il punto di accesso ideale per le imprese che desiderano instaurare rapporti commerciali con partner italiani, dall'approvvigionamento di prodotti italiani alle opportunità di investimento in Italia.

Contatti:

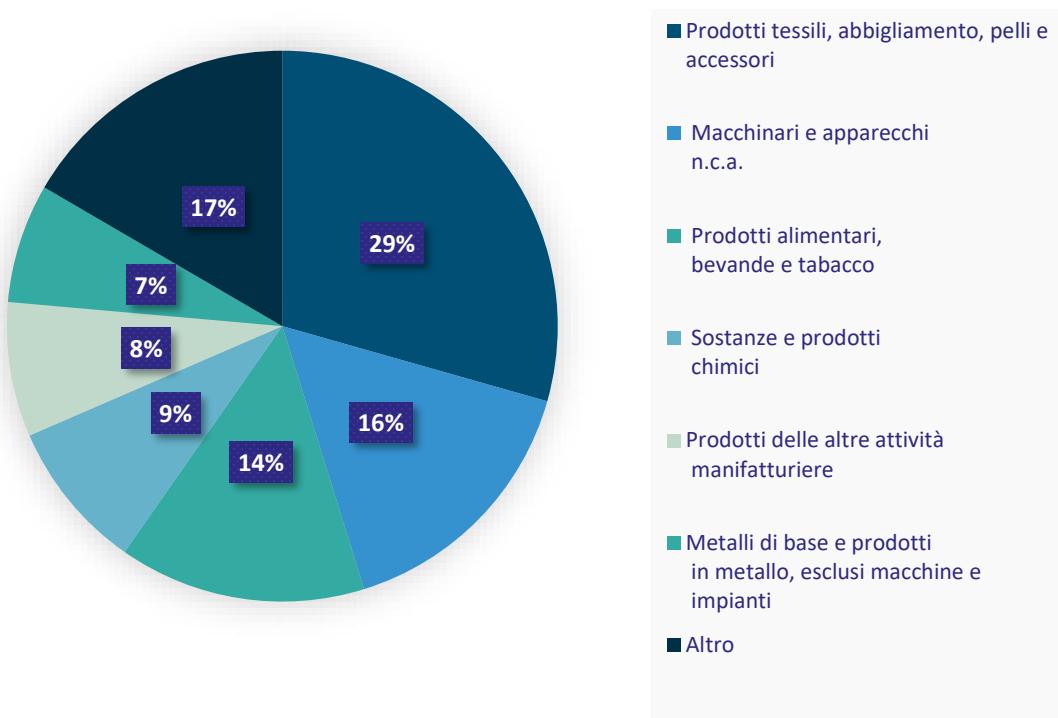
- [desk.armenia@ice.it](mailto:desk.armenia@ice.it)
- [mosca@ice.it](mailto:mosca@ice.it) - [mosca@cert.ice.it](mailto:mosca@cert.ice.it)
- [www.ice.it](http://www.ice.it)
- [www.export.gov.it](http://www.export.gov.it)

**Direttore: Alessandro Liberatori**

## RELAZIONI ECONOMICHE TRA ITALIA E ARMENIA

Le relazioni economiche tra Italia e Armenia continuano a svilupparsi in modo molto positivo. Nel 2024, **l'interscambio commerciale** tra i due paesi ha raggiunto i 415 milioni di euro, in aumento rispetto all'anno precedente. L'Italia ha registrato un **saldo commerciale positivo** di 291 milioni di euro e nel 2025 si sta affermando come il principale fornitore dell'Armenia tra gli Stati membri dell'UE<sup>2</sup>. Lo **stock di investimenti** diretti esteri italiani in Armenia ammontava a 194 milioni di euro nel 2024<sup>3</sup>.

### Composizione merceologica dell'export italiano verso l'Armenia



<sup>2</sup> Fonte: InfoMercatiEsteri, [Homepage \(ARMENIA\) - infoMercatiEsteri - www.infomercatiesteri.it](http://Homepage (ARMENIA) - infoMercatiEsteri - www.infomercatiesteri.it)

<sup>3</sup> Fonte: Banca d'Italia, stock di investimenti diretti esteri secondo IMC

## Aziende italiane operative in Armenia

Azienda	Attività	Contatti
<b>Renco Armenia</b>	Energia, edilizia e servizi d'ingegneria.	<b>Armenia:</b> V. Sargsyan 10, Yerevan 0010 Tel: +374 10 590799 Email: <a href="mailto:armestate@renco.it">armestate@renco.it</a> Sito Web: <a href="http://www.renco.it">www.renco.it</a> <b>Italia:</b> Strada di Montefeltro 51, Pesaro Tel: +39 0721 43331 Email: <a href="mailto:rencospa@renco.it">rencospa@renco.it</a>
<b>IRD Engineering</b>	Consulenza ingegneristica	<b>Armenia:</b> Khorenatsi str. 15, Yerevan 0025, Email: <a href="mailto:info@irdeng.com">info@irdeng.com</a> <b>Italia:</b> Lungotevere delle Navi, 30 – 00196 Roma
<b>Suardi S.P.A.</b>	Infrastrutture stradali e opere civili.	<b>Italia:</b> Via Sarnico 66, Predore Email: <a href="mailto:info@suardispa.it">info@suardispa.it</a> Sito Web: <a href="http://www.suardispa.it">www.suardispa.it</a>
<b>Vimar S.P.A.</b>	Domotica e impianti elettrici.	<b>Italia:</b> Viale Vicenza 14, Marostica Tel: +39 0424 488600 Sito Web: <a href="http://www.vimar.com">www.vimar.com</a>
<b>Diagram Group</b>	Agritech e sistemi di gestione della catena del valore.	<b>Italia:</b> Via Cavicchini 94, Jolanda di Savoia (Ferrara) Tel: +39 0532 836355 Email: <a href="mailto:info@diagramgroup.it">info@diagramgroup.it</a> Sito Web: <a href="http://www.diagramgroup.it">www.diagramgroup.it</a>
<b>SIAS – Gruppo Gavio</b>	Gestione dei trasporti e delle infrastrutture.	<b>Italia:</b> Strada Provinciale 211 della Lomellina, Loc. San Guglielmo 3/13, Tortona Tel: +39 0131 8791 Email: <a href="mailto:info@gruppogavio.it">info@gruppogavio.it</a>
<b>Acotec</b>	Ambienti ospedalieri	<b>Italia:</b> S.P. 237 per Noci, n. 8 70017 Putignano (BA) – IT Tel.: 080 8972931 Email: <a href="mailto:info@acotec.it">info@acotec.it</a>
<b>Rizzani De Eccher</b>	Costruzioni	<b>Italia:</b> Via Buttrio, 36 Frazione Cargnacco 33050 Pozzuolo del Friuli (UD) Tel: +39 0432 6071 F. +39 0432 522336
<b>Mashfrog</b>	IT	<b>Italia:</b> Via Giacomo Peroni 400, 00131, Roma Email: <a href="mailto:corporate.communication@mashfrog.com">corporate.communication@mashfrog.com</a>

## Joint venture con l'Italia

Azienda	Attività	Contatti (Armenia)
<b>Itex – Azienda tessile armeno-italiana</b>	Produzione tessile; produce abbigliamento per marchi internazionali.	Armenia, Vanadzor, Shirakatsi 17/5 Tel: +374 60 502 929 Email: <a href="mailto:info@itex.am">info@itex.am</a>
<b>Litokol S.P.A.</b>	Produzione di adesivi, premiscelati a base cementizia e intonaci.	Armenia, Yerevan, Tbilisyan Highway 25/7 Tel: +374 10 207197 Sito Web: <a href="http://www.litokol.am">www.litokol.am</a>
<b>Sartex – Fabbrica armeno-italiana</b>	Produzione tessile; produce abbigliamento per marchi italiani e internazionali.	Armenia, Yerevan, Arshakunyats 127/19 Tel: +374 11 30 0 100 Email: <a href="mailto:info@sartex.am">info@sartex.am</a>

## Distributori di prodotti italiani

Azienda	Attività	Contatti
<b>Fine Cars LLC</b>	Distributore ufficiale di STELLANTIS con il più grande showroom multimarca in Armenia.	Indirizzo: Acharyan Street, Yerevan 2210, Armenia Tel: +374 11 777400 Email: <a href="mailto:info@finecars.am">info@finecars.am</a> Sito Web: <a href="http://finecars.am">finecars.am</a>
<b>Andaco</b>	Il più grande distributore di prodotti alimentari e bevande in Armenia	Indirizzo: 10/12 Tsovakal Isakov str. Yerevan, 0082 Armenia Tel: +374 (10) 560-046 Email: <a href="mailto:info@andaco.am">info@andaco.am</a>
<b>Vanitar LLC</b>	Primo distributore ufficiale di motocicli (Ducati/Piaggio) in Armenia	Indirizzo: No. 3 Building, Pavstos Buzandi St, 0001 Yerevan Tel: 00374 11 535 000 Email: <a href="mailto:info@vanitar.com">info@vanitar.com</a>
<b>Drive Motors</b>	Distributore ufficiale dei marchi italiani Brembo e Ashika.	Indirizzo: 9/14 Tbilisyan Hwy, Yerevan 0052, Armenia, Tel: +374 98 676676 Sito Web: <a href="http://drivemotors.am">drivemotors.am</a>
<b>Velofirma LLC</b>	Servizi di alloggio e ristorazione.	Indirizzo: 4/2 Surb Grigor Lusavorchi St., Yerevan 0015, Armenia Tel: +374 11 555333
<b>Barista Market LLC</b>	Distributore ufficiale delle bevande Tonino Lamborghini in Armenia.	Indirizzo: 3-12 Ghazar Parpetsi St., Yerevan, Armenia Tel: +374 44 600600 Email: <a href="mailto:info@baristamarket.am">info@baristamarket.am</a> Sito Web: <a href="http://baristamarket.am">baristamarket.am</a>

<b>Bellezza (Multi Group Concern)</b>	Rappresentante dei marchi di moda di lusso Brioni, Canali, Paul & Shark.	Indirizzo: 9 Tsovakal Isakov St., Yerevan 0015, Armenia Tel: +374 10 500 880 Email: <a href="mailto:info@multigroup.am">info@multigroup.am</a> Sito Web: <a href="http://multigroup.am">multigroup.am</a>
<b>Euroluce – Casa Ricca</b>	Distributore di Fendi Casa, Giorgetti, Poliform, Bang & Olufsen, Frette, Longhi, etc.	Indirizzo: 1 Leo St., Yerevan 0002, Armenia Tel: +374 10 600 610 Email: <a href="mailto:info@euroluceinteriors.com">info@euroluceinteriors.com</a> Sito Web: <a href="http://euroluceinteriors.com">euroluceinteriors.com</a>
<b>Shengavit Medical Center (CJSC)</b>	Istruzione, assistenza sanitaria, intrattenimento e altri servizi.	Indirizzo: 9 Manandyan St., Yerevan 0006, Armenia Tel: +374 11 560560 Email: <a href="mailto:info@mcsengavit.am">info@mcsengavit.am</a> Sito Web: <a href="http://mcsengavit.am">mcsengavit.am</a>



## **SEZIONE II. Quadro politico, economico e legislativo dell'Armenia**

## PROFILO DEL PAESE

- **Forma di Governo:** Repubblica Parlamentare
- **Bandiera:** 
- **Area:** 29,743 km<sup>2</sup>
- **Popolazione:** 3.076.000 (Gennaio 2025)<sup>4</sup>
- **Lingua:** Armeno (lingua ufficiale)
- **Religione:** La maggioranza della popolazione è cristiana (la gran parte delle persone appartiene alla Chiesa apostolica armena, una delle più antiche al mondo). Nel Paese sono presenti anche cattolici e ortodossi, insieme a piccole minoranze di yazidi e musulmani.
- **Capitale:** Jerevan, con all'incirca 1.080.000 di abitanti
- **Altre città principali:**
  - Gyumri: circa 110.000 abitanti
  - Vanadzor: circa 80.000 abitanti
  - Vagharshapat: circa 40.000 abitanti
- **Confini e territorio:** confina a nord con la Georgia, a est con l'Azerbaigian, a sud con l'Iran e a ovest con la Turchia. I confini con l'Azerbaigian e la Turchia sono ancora chiusi. Il Paese si trova nella regione del Caucaso meridionale e non ha sbocchi sul mare. L'Armenia ha un clima continentale secco (con una temperatura media di 2,3 °C in gennaio e 16,3 °C in giugno).
- **Valuta:** Dram armeno (AMD) – Tasso di cambio medio 2024: 1 EUR ≈ 485 AMD
- **Stipendio netto medio mensile (Gennaio 2025):** circa 280.000 AMD (approssimativamente 630 EUR)
- **GDP per Capita:** 8.330 USD (2024) ai prezzi attuali<sup>5</sup>
- **Presidente:** Vahagn Khachaturyan (da marzo 2021)
- **Primo Ministro:** Nikol Pashinyan (da maggio 2018)
- **Assemblea Nazionale:** Il Parlamento armeno è unicamerale e composto da 132 membri eletti ogni cinque anni.

L'Armenia è membro di importanti organizzazioni internazionali, tra cui l'ONU, il Consiglio d'Europa, l'OSCE, l'Unione economica eurasiatica (EAEU) e la sua unione doganale, l'Organizzazione del trattato di sicurezza collettiva (CSTO-la partecipazione dell'Armenia è però al momento congelata). Da quando ha aderito all'unione doganale dell'EAEU nel gennaio 2015, applica la tariffa esterna comune e il codice doganale dell'Unione. Al contempo, l'Armenia ha rafforzato la cooperazione con l'UE attraverso l'accordo di partenariato globale e rafforzato (CEPA), in vigore da marzo 2021, che promuove

<sup>4</sup> Fonte: Sito del Governo armeno - <https://www.gov.am/en/demographics/>

<sup>5</sup> Fonte: IMF - <https://www.imf.org/external/datamapper/profile/ARM>

l'allineamento normativo e la cooperazione in materia doganale, SPS e agevolazione degli scambi senza la costituzione di una zona di libero scambio. Nel 2025 l'Armenia ha inoltre adottato una legge per avviare formalmente il suo processo di integrazione nell'UE (non si tratta ancora di una domanda di accessione) e sta negoziando una nuova agenda di partenariato UE-Armenia, volta ad approfondire la cooperazione in settori quali la sicurezza, la liberalizzazione dei visti, lo sviluppo economico e la connettività.

## INFRASTRUTTURE DI TRASPORTO E LOGISTICA

### 1. Collegamenti aerei:

L'Armenia è servita da due aeroporti internazionali:

- **Aeroporto Internazionale Zvartnots (Jerevan)** – il principale hub aeroportuale del Paese con collegamenti diretti verso le principali città dell'Europa, del Medio Oriente e della CSI. Al momento, 5 grandi città italiane sono collegate con voli diretti a Jerevan (Roma, Milano, Napoli, Venezia e Bari). I voli sono operati dalla compagnia aerea low cost Wizz Air e da FLYONE (solo per Roma e Milano).
- **Aeroporto di Shirak (Gyumri)** – offre voli stagionali e regionali, supportando il trasporto merci e passeggeri nel nord.

### 2. Corridoi di trasporti terrestri:

I corridoi di trasporto terrestre dell'Armenia sono fondamentali per il flusso delle merci e l'accesso ai mercati internazionali:

- **Rotta settentrionale** (attraverso la Georgia): fornisce l'accesso ai porti del Mar Nero (Poti, Batumi), consentendo il commercio marittimo con l'Europa e oltre.
- **Rotta meridionale** (via Iran): collega al Golfo Persico attraverso il valico di frontiera di Meghri, aprendo opportunità in Medio Oriente e in Asia. Questo percorso è particolarmente importante negli scenari di reindirizzamento regionale.

### 3. Rete ferroviaria:

- La **ferrovia del Caucaso meridionale**, gestita dalle Ferrovie russe, collega l'Armenia alla rete ferroviaria della Georgia, consentendo il trasporto merci verso i porti marittimi.

## QUADRO MARCOECONOMICO (2023-2024)

Negli ultimi due anni, l'economia armena ha mantenuto una crescita solida. Il **PIL reale è aumentato del 5,9% nel 2024**, sostenuto dai consumi interni, dagli investimenti pubblici e dai trasferimenti esteri. Il PIL nominale ha superato i 10 trilioni di dram nel 2024, mentre il PIL pro capite è stato stimato a circa 3,34 milioni di AMD, pari a circa 8.300 USD.

Per quanto riguarda il mercato del lavoro, nel 2024 sono stati registrati circa 783.900 occupati, con un aumento significativo rispetto all'anno precedente. Il numero medio annuo di posti di lavoro registrati è stato di 760.555, con un aumento del 5,2% rispetto al 2023. Tuttavia, secondo i dati ufficiali, il **tasso**

---

**di disoccupazione è aumentato** dal 12,4% nel 2023 al 13,9% nel 2024. Contestualmente, si sono osservati miglioramenti nel tasso di partecipazione alla forza lavoro (58,2%) e nel tasso di occupazione (50,1%).

**L'inflazione è rimasta bassa per tutto il 2024**, con un tasso medio annuo dello 0,3%, uno dei più bassi della regione. Nel dicembre 2024, l'indice dei prezzi al consumo (IPC) ha registrato un tasso di inflazione su base annua dell'1,5%. Tuttavia, le previsioni per il 2025 indicano un moderato aumento: la Banca centrale dell'Armenia prevede un'inflazione compresa tra il 3,2% e il 3,9%, mentre le stime della Banca mondiale e del FMI si attestano rispettivamente al 3,5% e al 3,3%.

Il tasso di cambio euro/AMD ha mostrato una relativa stabilità nel periodo 2023-2025, con lievi fluttuazioni stagionali e un apprezzamento del dram nel 2025.

(Fonti: International Monetary Fund, Central Bank of Armenia, World Bank)

## QUADRO MACROECONOMICO (2025)

La crescita economica ha subito un rallentamento attestandosi al 7,5% nell'agosto 2025, portando la crescita cumulativa al 7,1%, superiore alle aspettative. Il rallentamento è stato generalizzato, tranne che nel settore industriale, dove la produzione manifatturiera e metallurgica è rimasta forte. La disoccupazione è scesa al 12,3%, mentre le registrazioni di nuove imprese hanno registrato un leggero calo. I trasferimenti netti di denaro sono aumentati del 29,1%, trainati dai flussi in entrata dalla Russia e dagli Stati Uniti. L'inflazione è aumentata marginalmente al 3,7%, con la CBA che ha mantenuto invariato il tasso di riferimento al 6,75%.

Il commercio ha subito una forte contrazione a causa della graduale eliminazione delle riesportazioni di metalli preziosi, anche se le esportazioni di prodotti alimentari e macchinari sono cresciute e il turismo ha registrato una ripresa. L'AMD è rimasto stabile, le riserve sono aumentate a 4,2 miliardi di dollari e gli investimenti diretti esteri si sono rafforzati nei settori minerario e aeronautico. Il credito e i depositi hanno continuato ad espandersi, riflettendo una solida attività finanziaria. Sul fronte fiscale, le entrate sono cresciute fortemente, le spese sono diminuite e il bilancio è rimasto in pareggio, con un disavanzo pari solo allo 0,55% del PIL per il periodo gennaio-agosto.

(Fonte: World Bank)

## SISTEMA POLITICO

La Repubblica di Armenia è uno Stato sovrano e democratico governato da un sistema parlamentare e con una Costituzione che sancisce la separazione dei poteri e lo Stato di diritto.

Il potere legislativo è esercitato dall'Assemblea Nazionale, un parlamento unicamerale eletto con un sistema di rappresentanza proporzionale attraverso elezioni libere e competitive (Costituzione, articolo 88). L'Assemblea è responsabile di:

- Redigere e promulgare leggi
- Approvare il bilancio dello Stato
- Supervisionare il potere esecutivo.

Il suo ruolo è fondamentale nel definire la legislazione sugli investimenti, il quadro normativo e le riforme commerciali dell'Armenia.

Il Presidente della Repubblica è il capo dello Stato, con poteri prevalentemente ceremoniali e di equilibrio, e rappresenta l'Armenia negli affari esteri.

Ai sensi dell'articolo 146 della Costituzione, il potere esecutivo è esercitato dal Governo, guidato dal Primo Ministro. Il Governo formula e attua la politica economica nazionale, sovrintende alla promozione degli investimenti e gestisce:

- Lo sviluppo del settore privato
- La politica fiscale e tributaria
- Il commercio estero e le relazioni economiche.

Queste funzioni rendono il potere esecutivo un fattore chiave per il miglioramento del contesto imprenditoriale e delle relazioni con gli investitori.

### Sistema giudiziario

L'articolo 164 garantisce l'indipendenza della magistratura, che comprende:

- Tribunali di primo grado
- Corti d'appello e di cassazione
- Corte costituzionale.

La prevedibilità giuridica e il giusto processo sono garanzie fondamentali per gli investitori stranieri e la riforma giudiziaria rimane una priorità strategica nazionale.

# IL SISTEMA BANCARIO DELLA REPUBBLICA D'ARMENIA

Il sistema bancario della Repubblica di Armenia è costituito da una struttura a due livelli: esso comprende banche commerciali, istituzioni finanziarie e organismi di regolamentazione che garantiscono collettivamente la stabilità finanziaria, lo sviluppo economico e la tutela degli interessi delle parti interessate. La Banca Centrale dell'Armenia ("CBA") funge da principale autorità di regolamentazione e vigilanza del settore finanziario del Paese.

## **La Banca Centrale dell'Armenia come istituzione chiave**

La CBA è un'autorità statale indipendente responsabile della politica monetaria e del mantenimento della stabilità finanziaria. Svolge un ruolo fondamentale nella promozione di un ambiente economico sostenibile attraverso la gestione dell'inflazione, dei tassi di cambio e la supervisione delle attività bancarie.

- La CBA regola e supervisiona banche, compagnie assicurative, sistemi di pagamento e mercati mobiliari per garantirne la stabilità, la trasparenza, la concorrenza leale e la tutela dei consumatori.
- La CBA emette la valuta nazionale, il dram armeno, e ne controlla la circolazione, mantenendo così la fiducia del pubblico nel sistema monetario.
- La CBA raccoglie, compila e pubblica statistiche finanziarie e del settore estero tempestive e accurate per supportare un processo decisionale informato da parte dei responsabili politici, delle imprese e del pubblico.
- La CBA sviluppa e applica normative volte a prevenire i reati finanziari e a garantire il rispetto degli standard internazionali.

A partire dall'8 agosto 2025, tutti gli studi legali e contabili sono tenuti a registrarsi presso il Centro di monitoraggio finanziario della Banca centrale dell'Armenia, a nominare un responsabile della compliance, ad attuare procedure di controllo interno e a presentare relazioni sulle operazioni sospette entro l'8 febbraio 2026.

## **Banche commerciali**

Servizi finanziari:

- Accettare depositi a vista, a termine, di risparmio e altri depositi simili, con o senza pagamento di interessi;
- Fornire prestiti commerciali e al consumo, compresa l'emissione di crediti bancari, mutui ipotecari, finanziamento di debiti o transazioni commerciali e factoring;
- Emettere garanzie bancarie e lettere di credito (lettere di credito);
- Aprire e gestire conti, compresi conti corrispondenti per altre banche;
- Fornire servizi di pagamento e regolamento e/o gestire in altro modo i conti dei clienti;

- 
- Svolgere attività di investimento e sottoscrizione;
  - Fornire servizi di agenzia finanziaria (rappresentanza) ed eseguire la gestione fiduciaria (trust) di titoli e depositi per conto di terzi;
  - Acquistare e vendere (scambiare) valuta estera, compresa la stipula di contratti a termine, opzioni e contratti derivati simili che coinvolgono denaro e valuta estera;
  - Condurre leasing finanziario (operazioni di leasing);
  - Accettare in custodia metalli preziosi, pietre preziose, gioielli, titoli, documenti e altri oggetti di valore;
  - Fornire servizi di consulenza finanziaria e di investimento;
  - Istituire e gestire un sistema di informazione sulla solvibilità creditizia e svolgere attività relative alla riscossione dei crediti e alla gestione dei pagamenti arretrati;
  - Acquistare, vendere e gestire lingotti di metalli preziosi (standardizzati) e monete coniate con essi.

## Banche commerciali autorizzate dalla Banca Centrale

Banca	Indirizzo	Telefono (+374)	Email
<b>ACBA Bank</b>	82–84 Arami Street, Premises 87, 89, 99, 100, Yerevan, Armenia	318 888	<a href="mailto:acba@acba.am">acba@acba.am</a>
<b>Ameriabank</b>	2 Vazgen Sargsyan Street, Yerevan, Armenia	561 111	<a href="mailto:info@ameriabank.am">info@ameriabank.am</a>
<b>AMIO Bank</b>	48 Nalbandyan Street, Yerevan, Armenia	592 019, 592 020	Not indicated
<b>Ararat Bank</b>	85 Premises, 87 Byuzand Street, Yerevan, Armenia	592 323	<a href="mailto:info@araratbank.am">info@araratbank.am</a>
<b>Ardshinbank</b>	13 and 13/1 G. Lusavorich Street, Yerevan, Armenia	528 513	<a href="mailto:office@ashib.am">office@ashib.am</a>
<b>ArmEconomBank</b>	23/1 Amiryan Street, Yerevan, Armenia	510 910	<a href="mailto:bank@aeb.am">bank@aeb.am</a>
<b>Armswiss Bank</b>	10 Vazgen Sargsyan Street, Yerevan, Armenia	060-757-000, 011-757-000	<a href="mailto:info@armswissbank.am">info@armswissbank.am</a>
<b>Artsakh Bank</b>	1b Charentsi Street, Yerevan, Armenia	+374 12 777771, 777772	<a href="mailto:info@artsakhbank.am">info@artsakhbank.am</a>
<b>ByblosBank Armenia</b>	18/3 Amiryan Street, Area 22, 2nd Floor, Yerevan, Armenia	060 616 100	<a href="mailto:info@byblosbank.am">info@byblosbank.am</a>
<b>Converse Bank</b>	26/1 V. Sargsyan Street, Yerevan, Armenia	511 200, 511 205, 511 211	<a href="mailto:post@conversebank.am">post@conversebank.am</a>
<b>Evocabank</b>	44/2 Republic Avenue, Yerevan, Armenia	10 605 555	<a href="mailto:hello@evocabank.am">hello@evocabank.am</a>
<b>FastBank</b>	Yerevan, Norq-Marash, G. Hovsepyan Street 32/6	510 000	<a href="mailto:info@fcc.am">info@fcc.am</a>
<b>ID Bank</b>	13 Vardanants Street, Yerevan, Armenia	593 333, 060 273 333	<a href="mailto:info@idbank.am">info@idbank.am</a>
<b>Inecobank</b>	17 Tumanyan Street, Yerevan, Armenia	510 510 (TELEX)	<a href="mailto:inecobank@inecobank.am">inecobank@inecobank.am</a>
<b>Mellat Bank</b>	19 Charentsi Street, Yerevan, Armenia	060 388 888	<a href="mailto:mellat@mellatbank.am">mellat@mellatbank.am</a>
<b>Unibank</b>	Building 12, Units 1-5 and 53, Charentsi Street, Yerevan, Armenia	595 555	<a href="mailto:unibank@unibank.am">unibank@unibank.am</a>
<b>VTB Bank</b>	Yerevan, Shengavit community, Manandyan St. 33/3 building; units 1/1, 1/3, 1/4, 1/5, 1/6, 2/2, 44, 44/1; apartment 45; parking lot 51; etc.	513 749	<a href="mailto:headoffice@vtb.am">headoffice@vtb.am</a>

# NORMATIVA DEL LAVORO

## Base legislativa

In Armenia, la legislazione sul lavoro è costituita da:

- La Costituzione della Repubblica di Armenia
- I trattati e le convenzioni internazionali ratificati dall'Armenia
- Il Codice del lavoro della Repubblica di Armenia (2004, con modifiche)
- Altre leggi e decisioni governative che regolano i rapporti di lavoro.

Il Codice del lavoro, adottato per la prima volta nel dicembre 2004 e regolarmente aggiornato, è il quadro di riferimento per la disciplina dei rapporti di lavoro. Esso definisce la normativa sui i contratti di lavoro, le norme relative al periodo di prova, l'orario di lavoro e di riposo, i diritti alle ferie, le garanzie sul salario minimo, le procedure di licenziamento, la sicurezza sul lavoro e i meccanismi di risoluzione delle controversie.

## Principi della legislazione sul lavoro nella Repubblica di Armenia

- *Libertà di scelta dell'occupazione*
- *Divieto di violenza e molestie sessuali nei confronti dei dipendenti*
- *Parità di diritti tra le parti coinvolte nei rapporti di lavoro*
- *Garanzia del diritto di ogni dipendente a condizioni di lavoro eque*
- *Parità di diritti e opportunità per i dipendenti*
- *Garanzia del diritto di ogni dipendente a una retribuzione equa, pagata per intero e puntualmente*
- *Garanzia del diritto dei datori di lavoro e dei dipendenti di associarsi liberamente per la tutela dei propri diritti e interessi lavorativi*
- *Stabilità dei rapporti di lavoro*
- *Libertà di contrattazione collettiva*
- *Responsabilità delle parti nei contratti collettivi e nei contratti di lavoro.*

## Rapporti contrattuali

Secondo il Codice del lavoro della Repubblica di Armenia, il datore di lavoro è tenuto a stipulare un contratto di lavoro con il dipendente. In Armenia vengono applicati due tipi principali di contratti di lavoro:

- **Contratto a tempo determinato:** specifica la data di scadenza della validità del contratto.
- **Contratto a tempo indeterminato:** non è prevista alcuna data di scadenza per la validità del contratto.

I contratti a tempo determinato vengono solitamente stipulati con lavoratori stagionali, dipendenti che forniscono servizi individuali al datore di lavoro, dipendenti che vivono presso il datore di lavoro e in altri casi specifici.

---

## Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e la Repubblica di Armenia

L'Armenia è membro dell'OIL dal 1992. In Armenia, le attività dell'OIL sono coordinate dall'Ufficio del Coordinatore Nazionale. L'Organizzazione s'impegna alla disseminazione delle sue priorità politiche e delle sue competenze tra le istituzioni governative, i datori di lavoro e le organizzazioni dei lavoratori. La missione dell'OIL in Armenia è quella di mantenere una presenza forte, visibile e attiva al fine di promuovere e sostener efficacemente il dialogo sociale tra il governo, i datori di lavoro e le organizzazioni dei lavoratori, nonché di costruire partnership con istituzioni internazionali volte a promuovere il lavoro dignitoso e la giustizia sociale.

### Enti e organizzazioni statali

In Armenia, il settore delle relazioni industriali e della protezione sociale è regolamentato da una serie di enti statali che garantiscono l'attuazione della legislazione, la tutela dei diritti dei lavoratori e il funzionamento del sistema di sicurezza sociale.

#### Organismi e organizzazioni statali (ambito del lavoro in Armenia):

- ***Ministero del Lavoro e degli Affari Sociali della Repubblica di Armenia***

Riunisce il Servizio di Previdenza Sociale, quelli medico-sociali e i centri regionali dell'Agenzia Statale per l'Occupazione. Amministra pensioni, indennità e altre prestazioni, sostiene le persone in situazioni di vita difficili, promuove l'occupazione e conduce valutazioni medico-sociali.

- ***Ispettorato sanitario e del lavoro della Repubblica di Armenia***

Garantisce il rispetto del Codice del lavoro dell'Armenia, delle altre disposizioni di diritto del lavoro e dei contratti collettivi e di lavoro.

- ***Comitato delle entrate statali della Repubblica di Armenia***

Garantisce la riscossione delle entrate per il bilancio dello Stato della Repubblica di Armenia attraverso il controllo del calcolo e del pagamento delle imposte e dei contributi sociali.

### Livello salariale nella Repubblica di Armenia

A gennaio 2025, lo stipendio mensile medio ha raggiunto i 278.294 AMD (circa 627 EUR), con un aumento del 4,2% rispetto al 2024. Il salario minimo mensile è fissato a 75.000 AMD (circa 169 EUR), aggiornato l'ultima volta nel 2023 (in aumento rispetto ai 68.000 AMD (circa 153 EUR) precedenti).

Per i dipendenti retribuiti a ore o a cottimo, le tariffe orarie minime sono:

- 450 AMD (circa 1 EUR) all'ora per una settimana lavorativa standard di 40 ore
- 750 AMD (circa 2 EUR) all'ora per un massimo di 24 ore settimanali
- 500 AMD (circa 1 EUR) all'ora per una settimana lavorativa di 36 ore.

È importante notare che questi minimi non includono tasse, contributi sociali o detrazioni obbligatorie, né coprono bonus, indennità o pagamenti extra.

## **Assicurazione medica / Fondi obbligatori (pensionistici)**

In Armenia, la protezione sociale dei lavoratori dipendenti è garantita da sistemi sia pubblici che privati, che comprendono l'assicurazione sanitaria e i contributi pensionistici.

L'assicurazione sanitaria può essere stipulata sia a ***livello aziendale*** che ***individuale***.

- Nel caso dell'***assicurazione aziendale***, la parte assicurata è l'organizzazione, che stipula un contratto con una compagnia di assicurazioni per i propri dipendenti e i loro familiari, nonché per i pensionati.
- Nel caso dell'***assicurazione individuale***, i cittadini stipulano un contratto a proprie spese per sé stessi e/o i propri parenti. I contratti non vengono stipulati con persone classificate come disabili di primo o secondo grado o che sono ricoverate in ospedale.

**Nota: l'Armenia sta preparando una bozza di legge sull'assicurazione sanitaria universale che, una volta adottata, introdurrà gradualmente la copertura medica obbligatoria per tutti i lavoratori dipendenti e i residenti.**

- Stato: il disegno di legge non è ancora stato approvato dal Parlamento ed è ancora all'esame del governo.
- Tempistiche: la copertura obbligatoria su larga scala è prevista per il 2027, con fasi graduali prima di tale data.
- Finanziamento: i contributi assicurativi saranno detratti principalmente dagli stipendi dei dipendenti (circa 13.700 AMD al mese, pari a circa 35 USD). Per i lavoratori a basso reddito, lo Stato sovvenzionerà parte del costo.
- Ruolo del datore di lavoro: i datori di lavoro saranno tenuti a trattenere i contributi e a garantire che gli stipendi netti non scendano al di sotto del salario minimo legale. In questa fase, non esiste alcun obbligo legale per i datori di lavoro di finanziare direttamente l'assicurazione sanitaria, anche se la situazione potrebbe evolversi.

**Nota commerciale: gli investitori stranieri devono essere consapevoli che nei prossimi anni la copertura sanitaria potrebbe diventare un elemento obbligatorio dei costi del lavoro in Armenia.**

## **Fondi pensione obbligatori**

Un altro elemento fondamentale della protezione sociale dei lavoratori dipendenti in Armenia è costituito dai contributi pensionistici, che hanno lo scopo di garantire la sicurezza sociali dei lavoratori una volta pensionati.

## Sistema pensionistico in Armenia

- **Pensione statale**

Garantisce, a carico del bilancio dello Stato e nei casi e secondo le procedure stabiliti dalla legge, l'erogazione di una pensione statale alle persone aventi diritto.

- **Componente finanziata (contributiva)**

Fornisce una pensione finanziata alle persone che raggiungono l'età pensionabile, sulla base dei contributi versati e del reddito generato dai loro investimenti, come stabilito dalla legge.

- **Componente pensionistica volontaria**

Fornisce prestazioni pensionistiche aggiuntive (reddito) alle persone che raggiungono l'età pensionabile, sulla base dei contributi pensionistici volontari e del reddito generato dai loro investimenti o premi assicurativi, come stabilito dalla legge.

## IL SISTEMA FISCALE

### IMPOSTE STATALI

DENOMINAZIONE FISCALE	BASE IMPONIBILE	CONTRIBUENTI	ALIQUOTA FISCALE
<b>Imposta sul valore aggiunto (IVA)</b>	L'IVA si applica alla fornitura di beni, all'esecuzione di lavori, alla prestazione di servizi e all'importazione di beni nel territorio dell'Armenia.	Persone fisiche, Organizzazioni, imprenditori individuali e notai registrati come soggetti passivi IVA	<b>20%</b>
<b>ACCISA</b>	<p>Le accise sono applicata alle seguenti categorie di prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alcolici e tabacchi</li><li>• Prodotti petroliferi e combustibili<ul style="list-style-type: none"><li>- Oli lubrificanti</li><li>- Benzina (esclusa la benzina per aviazione)</li><li>- Gasolio (escluso il carburante per aviazione)</li><li>- Petrolio greggio e prodotti petroliferi, compresi gli additivi (agenti antidetonanti, antiossidanti, addensanti), liquidi per freni, idraulici e altri fluidi funzionali</li><li>- Gas di petrolio e altri idrocarburi gassosi (escluso il gas naturale non compresso)</li><li>- Gas naturale compresso</li></ul></li></ul>		

Chi paga le accise?

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Produttori di beni soggetti ad accisa in Armenia</li> <li>• Importatori di beni soggetti ad accisa in Armenia</li> </ul> <p>Le aliquote delle accise variano a seconda della categoria di prodotti. Ad esempio, si applicano aliquote diverse a birra, vino, alcolici, sigarette, carburanti e lubrificanti. Le aliquote specifiche sono stabilite dalla legislazione della Repubblica di Armenia e vengono aggiornate regolarmente.</p>
<b>IMPOSTA SUL REDDITO DELLE PERSONE FISICHE</b>	<p>Reddito imponibile:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Persone fisiche residenti <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tassate sul loro reddito globale complessivo (reddito proveniente sia da fonti armene che straniere).</li> <li>- Eccezione: il reddito imprenditoriale degli imprenditori individuali e dei notai registrati in Armenia è escluso, poiché tassato in base a norme separate.</li> </ul> </li> <li>2. Persone fisiche non residenti <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tassate solo sul reddito generato in Armenia.</li> <li>- Esenti dall'imposta sul reddito delle persone fisiche (PIT): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Reddito attribuibile a una stabile organizzazione di un soggetto non residente che opera in Armenia.</li> <li>o Reddito derivante da attività economiche estere.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>3. Imprenditori individuali e notai <ul style="list-style-type: none"> <li>- Soggetti all'imposta sul reddito delle persone fisiche (PIT) solo per quanto riguarda il loro reddito personale (non commerciale).</li> </ul> </li> </ol> <p>Contribuenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Persone fisiche residenti</li> <li>- Persone fisiche non residenti</li> <li>- Imprenditori individuali e notai (solo per redditi personali, non commerciali)</li> </ul>

<b>IMPOSTA SUI PROFITTI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Per i contribuenti residenti (persone giuridiche, imprenditori individuali, notai): Profitti lordi generati in Armenia e all'estero, escluso il reddito personale degli imprenditori e dei notai.</li> <li>Per i fondi di investimento (esclusi i fondi pensione e di garanzia): Valore patrimoniale netto.</li> <li>Per i contribuenti non residenti (persone giuridiche e persone fisiche con una stabile organizzazione): Profitti generati in Armenia, escluso il reddito personale delle persone fisiche non residenti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Persone giuridiche residenti</li> <li>Imprenditori individuali e notai registrati in Armenia</li> <li>Fondi di investimento contrattuali registrati in Armenia (esclusi i fondi pensione e di garanzia)</li> <li>Persone giuridiche non residenti e persone fisiche non residenti che percepiscono redditi da fonti armene o che operano attraverso una stabile organizzazione in Armenia</li> </ul>	<b>18%</b>
<b>IMPOSTA AMBIENTALE</b>	<p>Persone giuridiche e fisiche che svolgono attività soggette a tassazione ambientale, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emissioni di sostanze nocive nell'aria da fonti fisse (ad esempio, impianti industriali)</li> <li>- Emissioni da fonti mobili (ad esempio, veicoli immatricolati o</li> </ul>	<p>Persone giuridiche e persone fisiche che svolgono attività soggette a tassazione ambientale</p>	<b>Dipende dal tipo di attività e dal livello di impatto ambientale</b>

	<p>non immatricolati in Armenia)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scarico di sostanze inquinanti nelle risorse idriche (compresi i sistemi fognari pubblici)</li> <li>- Smaltimento e stoccaggio di rifiuti industriali e di consumo</li> <li>- Importazione e vendita di prodotti dannosi per l'ambiente in Armenia</li> </ul>		
DENOMINAZIONE FISCALE	BASE IMPONIBILE	CONTRIBUENTI	ALIQUOTA FISCALE
<b>TASSE DI CIRCOLAZIONE</b>	<p>1) Utilizzo delle strade pubbliche armene da parte di veicoli commerciali non immatricolati in Armenia</p> <p>2) Collocazione di pubblicità sulle strade pubbliche di proprietà dello Stato in Armenia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proprietari di veicoli a motore o loro rappresentanti autorizzati</li> <li>• Persone giuridiche e fisiche che utilizzano strade pubbliche per attività imponibili ai sensi dell'articolo 186 del Codice fiscale</li> </ul>	<p>In base al peso massimo autorizzato e alla categoria del veicolo</p> <p>Per i veicoli commerciali immatricolati all'estero: calcolato per ogni periodo di permanenza di 15 giorni in Armenia.</p>
<b>IMPOSTA SUL FATTURATO</b>	Ricavi lordi derivanti dalla vendita di beni e dalla fornitura di servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizzazioni commerciali residenti</li> <li>- Imprenditori individuali (IE)</li> </ul> <p>Solo se il loro reddito totale derivante da tutte le attività nell'anno fiscale precedente non supera</p>	<b>Varia dall'1% al 20%, a seconda del tipo di attività</b>

i 115 milioni di AMD  
(~280.000 USD)

## IMPOSTE LOCALI

DENOMINAZIONE FISCALE	BASE IMPONIBILE	CONTRIBUENTI	ALIQUOTA FISCALE
<b>IMPOSTA SULLA PROPRIETÁ</b>	<p>Proprietà immobiliari, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Terreni</li> <li>- Edifici</li> </ul> <p>Si applica alle proprietà possedute o legalmente detenute.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persone fisiche (individui)</li> <li>- Persone giuridiche (organizzazioni)</li> <li>- Che possiedono o hanno il controllo legale sugli immobili.</li> </ul>	<p>Aliquota fiscale generale sugli immobili: dallo 0,05% all'1,5% (in base al valore stimato)</p> <p>Aliquota fiscale sui terreni agricoli: 15%</p>
<b>IMPOSTA DI PROPRIETÁ DEL VEICOLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Veicoli a motore;</li> <li>- Imbarcazioni a motore;</li> <li>- Motocicli;</li> <li>- Motoslitte;</li> <li>- ATV (veicoli fuoristrada).</li> </ul>	<p>1) Persone fisiche 2) Persone giuridiche</p>	<p>L'importo dell'imposta dipende dal tipo di veicolo, dalla sua età, dalla cilindrata del motore e da altre caratteristiche.</p>

## ALTRÉ CATEGORIE DI IMPOSTE

DENOMINAZIONE FISCALE	BASE IMPONIBILE	CONTRIBUENTI	ALIQUOTA FISCALE
<b>REGIME FISCALE PER LA MICROIMPRESA</b> (In base a questo regime, il contribuente è esente dal pagamento dell'imposta sul fatturato, dell'imposta sul valore	<p>1.1. Produzione e riparazione di calzature, articoli in pelle e accessori</p> <p>1.2. Produzione e riparazione di abbigliamento</p> <p>1.3. Produzione e riparazione di cappelli e copricapi</p> <p>1.4. Produzione e riparazione di tappeti e prodotti derivati</p>	<p>Si applica alle persone giuridiche e agli imprenditori individuali il cui fatturato totale nell'anno fiscale precedente non supera i 24</p>	<b>0%</b>

<p>aggiunto (IVA) e dell'imposta sul reddito).</p>	<p>1.5. Produzione di articoli in legno; riparazione di mobili e arredi per la casa</p> <p>1.6. Produzione e riparazione di gioielli non preziosi</p> <p>1.7. Riparazione e manutenzione software di computer, televisori, lavatrici, condizionatori d'aria e altri elettrodomestici</p> <p>1.8. Produzione di biciclette e sedie a rotelle; riparazione di articoli personali e per la casa</p> <p>1.9. Produzione di ceramiche per la casa e decorative</p> <p>1.10. Produzione di altri prodotti in porcellana e ceramica</p> <p>1.11. Servizi di lattoneria</p>	<p>milioni di AMD (circa 54 096 EUR).</p>
	<p><i>2. Servizi di riparazione:</i></p> <p>2.1. Riparazione di orologi e dispositivi di misurazione del tempo</p> <p>2.2. Riparazione di strumenti musicali</p>	
	<p><i>3. Servizi educativi:</i></p> <p>3.1. Corsi di formazione professionale specializzata</p> <p>3.2. Corsi di insegnamento linguistico</p> <p>3.3. Corsi preparatori per l'ammissione a istituti di istruzione superiore o altri istituti scolastici</p> <p>3.4. Formazione in danza e canto</p>	

	<p>3.5. Istruzione e servizi ausiliari nelle arti dello spettacolo</p> <p>3.6. Attività creative e artistiche</p> <p><i>4. Servizi per eventi e domestici:</i></p> <p>4.1. Servizi di maestro di ceremonie (presentazione di eventi)</p> <p>4.2. Attività educative ed extrascolastiche nel campo dell'educazione fisica e dello sport</p> <p>4.3. Servizi domestici forniti in abitazioni private per uso personale (non specificati)</p> <p>4.4. Servizi di fabbro</p> <p>4.5. Servizi alberghieri tramite pensioni, compresi i servizi di ristorazione direttamente correlati (colazione, pranzo, cena)</p>	
<b>IMPOSTE SUI DIVIDENDI</b>	<p>L'imposta sui dividendi si applica a tutte le forme di distribuzione degli utili, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pagamenti in contanti;</li> <li>• Azioni gratuite;</li> <li>• Altre forme equivalenti di distribuzione dei benefit.</li> </ul>	<p>Residenti e non residenti nella Repubblica di Armenia.</p> <p><b>5%</b></p>

## TASSAZIONE DELLE IMPRESE IN ARMENIA

CATEGORIA	DESCRIZIONE	ALIQUOTA FISCALE / IMPORTO
<b>Imposta sul reddito delle società (CIT)</b>	I residenti armeni sono tassati sul reddito globale; i non residenti con stabile organizzazione (PE) sono tassati solo sul reddito di fonte armena. Base imponibile = reddito lordo meno spese aziendali deducibili.	<b>18%</b>
<b>Ritenuta alla fonte (WHT)</b>	Applicabile ai pagamenti a soggetti non residenti senza stabile organizzazione. Ai sensi dell'accordo DTA tra Armenia e Italia, possono essere applicate aliquote ridotte o esenzioni (ad esempio, dividendi, interessi, royalties). Richiede certificato di residenza fiscale e verifica della titolarità effettiva.	<b>Varia in base al tipo di reddito (ad esempio, dividendi 5-10%)</b>
<b>Fondi di investimento e cartolarizzazione</b>	Fondi di investimento registrati (esclusi fondi pensione e fondi di garanzia) e fondazioni di cartolarizzazione tassati sul valore patrimoniale netto. Dividendi non deducibili dal patrimonio netto.	<b>0,01% del patrimonio netto</b>
<b>Regime di microimprenditorialità</b>	Regime fiscale preferenziale per le entità con fatturato $\leq$ 24 milioni di AMD (~55.000 EUR). Esenzione dalle principali imposte, pagamento fisso per dipendente. Imposta sul reddito delle persone fisiche al 20% a partire da luglio 2023 per i dipendenti.	<b>5.000 AMD per dipendente/mese; PIT 20%</b>
<b>Imposta sul fatturato (PMI)</b>	Sostituisce l'imposta sul reddito delle società (CIT) e l'imposta sul valore aggiunto (IVA) per le medie imprese (PMI) con un fatturato $\leq$ 115 milioni di AMD (~265.000 EUR). Le aliquote fiscali dipendono dal tipo di attività (produzione, commercio, servizi).	<b>1-12% a seconda dell'attività; 1% per le aziende IT idonee</b>
<b>Incentivi IT e RandD (ricerca e sviluppo)</b>	Ulteriori detrazioni e riduzione dell'imposta sul fatturato (1%), rimborsi dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (IRPEF) e aliquote speciali per le	<b>Vari vantaggi, tra cui una detrazione del 200% sullo stipendio e riduzioni</b>

---

	entità IT/R&S qualificate tra il 2024 e il 2031.	<b>dell'imposta sul reddito delle persone fisiche (PIT).</b>
<b>Imposta sulle plusvalenze</b>	Incluso nel reddito imponibile, nessuna imposta separata sulle plusvalenze.	<b>18%</b>

# DIRITTO SOCIETARIO

## Costituzione di società in Armenia

La costituzione di una società in Armenia può essere effettuata sia da cittadini armeni che stranieri. Per i soggetti stranieri, il processo può essere portato a termine tramite procura senza presenza fisica. La costituzione di una società in Armenia comporta la registrazione statale di una persona giuridica con una specifica forma organizzativa-giuridica. La società ottiene la capacità giuridica solo dopo la registrazione statale. La registrazione statale delle persone giuridiche e la contabilità statale degli imprenditori individuali sono effettuate dal Registro dello Stato, che opera sotto l'egida del Ministero della Giustizia della Repubblica di Armenia.

## Autorità di registrazione statale

Denominazione ufficiale: Agenzia del Registro statale delle persone giuridiche del Ministero della Giustizia della Repubblica di Armenia

- Indirizzo: 49/3 Komitas Ave., Yerevan 0051, Armenia
- Telefono: +374 (10) 20-14-48
- E-mail: [stateresister@moj.am](mailto:stateresister@moj.am)
- Sito web: [www.e-register.am](http://www.e-register.am).

I soci fondatori di una persona giuridica firmano un accordo che stabilisce la procedura per le loro attività congiunte volte alla costituzione della persona giuridica, le condizioni per il trasferimento dei loro beni alla stessa e la loro partecipazione alla sua gestione. Sulla base di tale accordo, i fondatori redigono lo statuto della persona giuridica in fase di costituzione. Una persona giuridica è considerata costituita dal momento della sua registrazione statale. I dati, compreso il nome commerciale delle organizzazioni commerciali, sono registrati nel Registro statale delle persone giuridiche, che è aperto all'ispezione pubblica.

## Informazioni richieste per la registrazione della società

- Denominazione sociale
- Elenco dei proprietari
- Importo del capitale sociale
- Amministratore della società
- Tipo giuridico
- Indirizzo di registrazione.

## Documenti richiesti per la registrazione statale

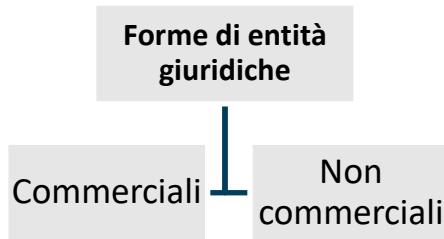
- **Domanda** del fondatore/dei fondatori della persona giuridica, o del capo del suo organo esecutivo, o di un rappresentante autorizzato del fondatore/dei fondatori.
- **Verbale della riunione dei fondatori o decisione** (nel caso di un unico fondatore, una decisione scritta).
- **Ricevuta di pagamento dell'imposta statale** (se applicabile).
- **Statuto approvato dall'assemblea** (assemblea generale o altro organo previsto dalla legge).
- **Procura** (se applicabile).

**Nota importante:** tutti i documenti stranieri devono essere autenticati e tradotti.

## Tempistiche e costi di registrazione per le persone giuridiche in Armenia

Tipo di persona giuridica	Tempi di registrazione	Tasse statali	Costi aggiuntivi
Imprenditore individuale (IE)	1 giorno lavorativo	3,000 AMD (≈ 7 EUR)	Notaio/traduzione: 2,000–10,000 AMD (≈ 5–23 EUR); Servizi legali: 1,000–2,000 USD
ONG/Fondazione	Fino a 10 giorni lavorativi	10,000 AMD (≈ 23 EUR)	Notaio/traduzione: 2,000–10,000 AMD (≈ 5–23 EUR); Servizi legali: 1,000–2,000 USD
CJSC / LLC	1–2 giorni lavorativi	Nessuna tassa statale (≈ 5–23 EUR)	Notaio/traduzione: 2,000–10,000 AMD (≈ 5–23 EUR); Servizi legali: 1,000–2,000 USD

## Forme di entità giuridiche



### Organizzazioni commerciali

Le organizzazioni commerciali sono costituite con lo scopo di generare profitto.

### Organizzazioni non commerciali

Queste sono costituite per scopi non di lucro, quali attività pubbliche, benefiche, culturali o altre attività socialmente utili.

- **Associazioni pubbliche** = Le associazioni pubbliche sono unioni volontarie di cittadini che si riuniscono secondo la procedura stabilita dalla legge, sulla base di interessi comuni, per soddisfare esigenze spirituali o altre esigenze non materiali.

- **Fondazioni** = Una fondazione è un'organizzazione creata sulla base di contributi volontari in beni da parte di cittadini e/o persone giuridiche, senza adesione, che persegue scopi sociali, caritatevoli, culturali, educativi o altri scopi di pubblica utilità.

#### Principali studi legali e società di consulenza in Armenia

Nome	Indirizzo	Contatti
<b>Concern Dialog Law Firm</b>	1 Charents St., Office 207, Yerevan 0025, Armenia	<b>Tel:</b> +374 60 27 88 88 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@dialog.am">info@dialog.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://www.dialog.am/">https://www.dialog.am/</a>
<b>ELL Partnership Law Firm</b>	80 Arami St., 2nd Floor, Yerevan 0002, Armenia	<b>Tel:</b> +374 41 58 11 58 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@ell.am">info@ell.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://ell.am/">https://ell.am/</a>
<b>Grata International</b>	15 Buzand St., RAMADA Hotel & Suites, Office 401, Yerevan 0010, Armenia	<b>Tel:</b> +374 12 782782 <b>Email:</b> <a href="mailto:yerevan@gratanet.com">yerevan@gratanet.com</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://gratanet.com/armenia/regions">https://gratanet.com/armenia/regions</a>
<b>Hap LLC</b>	Adonts 4/3, "Yeraz" B/C, 3rd Floor, Yerevan, Armenia	<b>Tel:</b> +374 77 88 17 26 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@hap.am">info@hap.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://hap.am/">https://hap.am/</a>
<b>Legelata Law Firm</b>	Blue Business Centre, Office 60, 4/3 Arami St., Yerevan 0001, Armenia	<b>Tel:</b> +374 11 520 510 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@legelata.am">info@legelata.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://www.legelata.am/">https://www.legelata.am/</a>
<b>MB Legal</b>	37 Republic St., 4th Floor, Yerevan 0010, Armenia	<b>Tel:</b> +374 41 241244 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@mblegal.am">info@mblegal.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://mblegal.am/hy/">https://mblegal.am/hy/</a>
<b>Adwise Legal</b>	Erebuni Plaza Business Center, 26/1 Vazgen Sargsyan St., Yerevan 0010, Armenia	<b>Tel:</b> +374 60 541 295 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@adwise.am">info@adwise.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://adwise.am/">https://adwise.am/</a>
<b>Investment Law Group LLC</b>	6 Yekmalyan St., Yerevan 0002, Armenia	<b>Tel:</b> +374 10 53 26 34 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@lawyer.am">info@lawyer.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://www.lawyer.am/am/">https://www.lawyer.am/am/</a>
<b>ASK-Consult</b>	13/1 Hrachya Kochar St., Yerevan, Armenia	<b>Tel:</b> +374 99 300 440 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@askconsult.am">info@askconsult.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://www.askconsult.am/">https://www.askconsult.am/</a>
<b>K&amp;P Law Firm</b>	18 Vardanants St., Yerevan 0010, Armenia	<b>Tel:</b> +374 10 529 509 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@kp.am">info@kp.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="https://armenialawoffice.com/">https://armenialawoffice.com/</a>

## Cosa sono i depositari come Armbrok, Ameria e Dimension?

Armbrok, Ameria Invest e Dimension sono depositari di titoli autorizzati in Armenia che forniscono servizi di custodia e regolamento particolarmente rilevanti per le società per azioni, poiché gestiscono i registri degli azionisti e le operazioni societarie.

### Armbrok

Indirizzo: 39 Republic Street, Yerevan 0010, Armenia

Tel.: +374 11 59 00 00

Email: [armbrook@armbrook.am](mailto:armbrook@armbrook.am)

Sito Web: [www.armbrook.am](http://www.armbrook.am)

### Ameria

Indirizzo: 2 Vazgen Sargsyan Street, Yerevan 0010, Armenia

Tel.: (+37410) 56 11 11

Email: [info@ameriabank.am](mailto:info@ameriabank.am)

Sito Web: <https://ameriabank.am/>

### Dimension

Indirizzo: 6th Floor, 27/1 Baghramyan Street, Yerevan, Armenia

Tel.: +374 10 54 56 70

Email: [info@dimension.am](mailto:info@dimension.am)

Sito Web: <https://www.dimension.am/>

Funzione	Descrizione	Esempi di servizi
<b>1. Aprire e gestire conti titoli</b>	Apertura e gestione di conti per la detenzione di titoli in forma elettronica - non sono richiesti certificati cartacei.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apertura di conti per residenti e non residenti.</li><li>- Detenzione di azioni e obbligazioni in forma dematerializzata.</li></ul>
<b>2. Acquisto e vendita di titoli</b>	Esecuzione di operazioni sulla Borsa valori armena (AMX) o in transazioni private, gestione del regolamento completo.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Acquisto e vendita di azioni.</li><li>- Organizzazione di accordi privati tra investitori.</li></ul>
<b>3. Conservazione dei dati e registrazione della proprietà</b>	Registrazione ufficiale del proprietario nel registro nazionale dei titoli e aggiornamento dei registri per ogni transazione.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Inserimento dei dati degli investitori nel registro.</li><li>- Aggiornamento dei dati dopo l'acquisto, la vendita o il trasferimento.</li></ul>

Funzione	Descrizione	Esempi di servizi
<b>4. Gestione delle operazioni societarie</b>	Gestione di eventi aziendali relativi ai titoli.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribuzione di dividendi e interessi.</li> <li>- Organizzazione delle votazioni degli azionisti.</li> <li>- Elaborazione di suddivisioni azionarie, fusioni e acquisizioni.</li> </ul>
<b>5. Custodia conservazione</b>	Proteggere, conservare e garantire l'accuratezza dei registri dei titoli contro frodi o errori.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Monitoraggio dell'accuratezza dei registri.</li> <li>- Conservazione della cronologia completa delle transazioni a fini fiscali e legali.</li> </ul>
<b>6. Servizi di investimento aggiuntivi</b>	Fornitura di servizi supplementari di investimento e relativi al mercato dei capitali.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione del portafoglio.</li> <li>- Consulenza in materia di investimenti.</li> <li>- Ricerca sui mercati dei capitali.</li> <li>- Assistenza in materia di investimenti transfrontalieri e conformità.</li> </ul>

## Requisiti fiscali e contabili

### Regimi fiscali in Armenia

- **Imposta sul valore aggiunto (IVA):** 20%
- **Imposta sul fatturato:** 5% (applicabile alle società il cui fatturato annuo non supera i 115 milioni di AMD, pari a circa 233.000 USD)

### Principali responsabilità fiscali dopo la costituzione della società

- Registrazione della società di nuova costituzione presso l'Agenzia delle Entrate armena
- Presentazione di una domanda relativa al regime fiscale in base al quale opererà la società
- Registrazione dell'amministratore e dei dipendenti (se presenti)
- Presentazione mensile di relazioni alle autorità fiscali
- Preparazione ed elaborazione dei documenti contabili (fatture)
- Registrazione e monitoraggio delle fatture presentate alla società
- Gestione delle notifiche ricevute dalle autorità fiscali armene e svolgimento di altre attività correlate a seconda delle operazioni della società.

### Documenti necessari per l'apertura di un conto bancario per una società

#### Documenti richiesti

- Delibera del fondatore

- 
- Contratto di locazione dell'ufficio
  - Statuto e estratto del Registro dello Stato
  - La presenza di un dipendente armeno registrato è considerata un vantaggio
  - Accordo con un partner commerciale (le banche preferiscono che la società di nuova costituzione abbia già dei partner in Armenia e intenda operare in questo Paese)

#### **Domande tipiche poste dalla banca**

- Qual è l'occupazione dell'Amministratore al di fuori dell'Armenia?
- Perché volete operare nella Repubblica di Armenia?
- Quali attività svolgerà la società in Armenia?
- Qual è il fatturato annuo previsto?

#### **Come aumentare le probabilità di un'apertura del conto bancario rapida e senza intoppi**

- Risposte preparate a tutte le domande sopra menzionate
- Almeno un dipendente o fornitore di servizi registrato in Armenia (idealmente entrambi)
- Un contratto di locazione per l'ufficio
- Almeno un accordo iniziale con un'altra parte.

# NORMATIVE IN MATERIA DI VISTI E IMMIGRAZIONE

La Repubblica di Armenia (RA) rimane fedele ai principi del diritto internazionale e la sua legislazione nazionale garantisce un livello equilibrato di sicurezza e ospitalità. Di seguito è riportata una panoramica delle principali disposizioni relative ai visti d'ingresso e alle norme sull'immigrazione della Repubblica di Armenia.

## Regime di esenzione dal visto per l'Italia

L'Armenia concede l'ingresso senza visto ai cittadini di diversi paesi sulla base di accordi bilaterali e multilaterali. Questi cittadini possono soggiornare in Armenia per un massimo di 180 giorni nell'arco di un anno, salvo diversamente specificato. **L'Italia è inclusa.**

## Ingresso nella Repubblica di Armenia

I cittadini stranieri possono entrare nella Repubblica di Armenia attraverso i valichi di frontiera ufficiali, purché siano in possesso di:

- un passaporto valido;
- un visto d'ingresso;
- un documento che confermi il loro status di residenti legali;
- previa autorizzazione delle autorità di controllo delle frontiere, salvo diversamente previsto dalla legge o dagli accordi internazionali della Repubblica di Armenia.

## Transito attraverso l'Armenia

Il transito si applica quando uno straniero attraversa il territorio armeno durante il viaggio verso un paese terzo.

Condizioni principali:

- Soggiorno massimo: 72 ore
- È necessario presentare il biglietto e il visto per il paese terzo
- Il transito via terra può essere consentito senza documenti del paese terzo
- Nella zona di transito: fino a 48 ore.

## Proroga del visto

Prima della scadenza del visto, richiedere una proroga tramite il Servizio Migrazione e Cittadinanza del Ministero degli Affari Interni della Repubblica di Armenia.<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> **Modulo di richiesta di proroga del visto:** <https://www.mfa.am/filemanager/consular/visa/2022/02-ARM-VISA-APPLICATION-EXTENSION.pdf>

---

## RESIDENZA E CITTADINANZA ARMENIA: GUIDA DETTAGLIATA PER I CITTADINI STRANIERI

### I. Il percorso verso la cittadinanza armena

Per diventare cittadini della Repubblica di Armenia, i cittadini stranieri devono prima ottenere un permesso di soggiorno e vivere in Armenia per almeno 3 anni con uno status di residenza valido. Solo dopo aver soddisfatto questo requisito è possibile richiedere la cittadinanza.

### II. Ottener la residenza in Armenia

#### 1. *Residenza temporanea o permanente attraverso attività imprenditoriale*

L'esercizio di attività imprenditoriali consente a un cittadino straniero di richiedere la residenza temporanea o permanente in Armenia.

##### **Tipo di residenza in Armenia**

###### **1. Residenza temporanea**

- Periodo di validità: **1 anno** (rinnovabile)
- Imposta governativa: **AMD 105,000** ( $\approx$  237 EUR)

###### **2. Residenza permanente**

- Periodo di validità: **5 anni** (rinnovabile)
- Imposta governativa: **AMD 140,000** ( $\approx$  316 EUR)

Documenti richiesti:

- Tre foto formato tessera a colori (35x45 mm)
- Passaporto
- Visita medica obbligatoria
- La domanda può essere presentata personalmente o tramite un rappresentante autorizzato

Tempi di elaborazione: fino a 30 giorni di calendario, ma potrebbero essere necessari tempi più lunghi in caso di elevato volume di domande.

#### 2. *Residenza basata sull'occupazione in Armenia*

Un contratto di lavoro valido con un'azienda registrata in Armenia consente di richiedere un permesso di soggiorno.

##### **Residenza in Armenia basata su un contratto di lavoro**

- Periodo di validità: 1 anno (annualmente rinnovabile)
- Imposta governativa: AMD 105,000 ( $\approx$  237 EUR)

Procedura:

1. Il datore di lavoro deve registrarsi sulla piattaforma del Servizio Migrazione.
2. Entro 3-5 giorni lavorativi, il datore di lavoro riceve l'accesso a un portale speciale per registrare il dipendente.

Documenti richiesti:

- Passaporto
- Una foto tessera digitale (35x45 mm)
- Descrizione del lavoro

- 
- *Diploma (se la posizione richiede un titolo di studio superiore).*

### **III. Acquisizione della cittadinanza armena**

Il processo di cittadinanza prevede le seguenti fasi:

1. Presentazione della domanda alla prima data disponibile (di solito a partire da settembre).
2. Test di lingua e costituzione nello stesso giorno.
3. Periodo di revisione della domanda: fino a 90 giorni lavorativi.
4. Esito positivo: programmazione del rilascio del passaporto.

Tempi di rilascio del passaporto:

- Standard: 5 giorni lavorativi
- Urgente: 1 giorno lavorativo (con un costo aggiuntivo)

Nota: è anche possibile ricevere il passaporto tramite un consolato armeno all'estero, ma in questo caso i tempi possono arrivare fino a 6 mesi.

#### **Documenti richiesti per la cittadinanza:**

1. Modulo di domanda compilato (preparato dal nostro team)
2. Passaporto straniero valido
3. Sei foto a colori (35x45 mm)
4. Certificato di nascita
5. Certificato di matrimonio (se applicabile)
6. Passaporto del coniuge (se applicabile)
7. Prova di residenza legale in Armenia
8. Ricevuta di pagamento della tassa statale (da settembre 2025 — 50.000 AMD).

#### **Informazioni sul test di lingua e costituzione**

Il candidato è considerato competente in armeno se è in grado di:

- Compilare la domanda in modo autonomo
- Rispondere correttamente a più della metà delle domande

Il test consiste in 33 domande a scelta multipla.<sup>7</sup>

#### **Nota importante**

I richiedenti di sesso maschile che acquisiscono la cittadinanza armena vengono registrati come riservisti militari e possono ricevere convocazioni per esercitazioni militari della durata di 20 giorni.

Attualmente, tali convocazioni non vengono inviate ai richiedenti che ottengono il passaporto tramite i consolati armeni all'estero.

---

<sup>7</sup> È possibile visualizzare alcune domande di esempio alla seguente pagina: <https://www.arlis.am/hy/acts/165508>

A scenic landscape featuring a herd of sheep grazing in a green, rolling hillside. In the background, there are more hills, a town nestled in a valley, and a vast, hazy horizon under a clear sky.

# SEZIONE III. Settori d'interesse per le società italiane

# FOCUS Trump Route for International Peace and Prosperity (TRIPP) CROSSROADS OF PEACE

È importante sottolineare i potenziali sviluppi legati al processo di pace tra Armenia e Azerbaigian a seguito degli accordi di Washington firmati l'8 agosto 2025, che hanno come elemento centrale l'attuazione della "Trump Route for International Peace and Prosperity" (TRIPP). Secondo gli accordi di Washington, un'entità armeno-americana da costituire sarà responsabile della costruzione e della gestione del segmento di 42 km (ferrovia - priorità /gasdotti/ reti in fibra ottica/reti elettriche) attraverso la regione armena di Syunik che collegherà l'Azerbaigian alla sua exclave del Nakhichevan. Le aziende europee saranno invitate a partecipare alle gare d'appalto per la costruzione delle infrastrutture nei settori sopra menzionati.

Secondo il governo armeno, questa iniziativa dovrebbe rientrare in una strategia più ampia, denominata **Crossroads of Peace**, volta a trasformare l'Armenia in un hub logistico ed energetico regionale, riaprendo le frontiere con l'Azerbaigian e la Turchia e sbloccando così nuove opportunità economiche.



## TRASPORTI E INFRASTRUTTURE

Il settore dei trasporti in Armenia è dominato **dal trasporto di merci e passeggeri su gomma**, con una crescita significativa anche del traffico aereo di passeggeri.

Tale settore ha registrato una solida performance nel 2024, con il trasporto su strada che ha continuato a dominare il movimento di merci e passeggeri, mentre il traffico passeggeri aereo ha registrato una crescita notevole.

I volumi di trasporto merci su rotaia sono diminuiti rispetto al 2023, ma il settore rimane strategicamente importante.

Un altro settore in costante aumento è quello del **delivery**, che riflette una generale transizione dell'economia verso il digitale e un considerevole aumento delle attività di e-commerce.

### Principali infrastrutture

Tipo	Dettagli
<b>Rete stradale</b>	Autostrada nazionale e strade locali, parte del North–South Corridor
<b>Ferrovie</b>	~707 km, 69 stazioni
<b>Aeroporti</b>	<b>Zvartnots</b> (Jerevan), <b>Shirak</b> (Gyumri)
<b>Metropolitana di Jerevan</b>	1 linea principale + 1 shuttle, 10 stazioni, 12 km
<b>Trasporti urbani</b>	Bus, filobus, taxi
<b>Rete gasdotti</b>	Gasdotti per forniture domestiche e con capacità limitata
<b>Import di petrolio</b>	Importato prevalentemente su gomma o via ferrovia, non vi sono oleodotti significativi

L'aeroporto **Zvartnots** di Jerevan è oggetto di un piano di espansione a lungo termine che si protrarrà nei prossimi 10 anni. Si prevede che un investimento di 500 milioni di USD consentirà di raddoppiare la capacità del terminal, ampliando e ammodernando le infrastrutture aeroportuali. L'obiettivo è trasformare Zvartnots in un hub di trasporto regionale competitivo.

---

## Entrare nel settore dei trasporti e delle infrastrutture in Armenia

---

*Il settore dei trasporti e delle infrastrutture dell'Armenia offre **opportunità nella costruzione e nella modernizzazione di strade, ponti, linee metropolitane e hub logistici**. Per le aziende italiane, il primo passo è studiare la domanda locale e identificare i progetti in cui le competenze internazionali possono aggiungere valore reale. Un'attenta analisi del contesto competitivo aiuterà a determinare i migliori punti di ingresso.*

*L'ingresso può assumere diverse forme. Oltre alle partnership con imprese di costruzione locali, operatori logistici e autorità governative, le aziende possono anche partecipare a gare d'appalto pubbliche e iniziative infrastrutturali nazionali, che possono offrire opportunità trasparenti e strutturate agli investitori stranieri.*

---

## AGRICOLTURA, INDUSTRIA ALIMENTARE E AGROTECNICA

L'Armenia beneficia di un clima favorevole e di ricche risorse naturali, che favoriscono la produzione e la trasformazione di prodotti agricoli di alta qualità. I principali punti di forza delle esportazioni includono alimenti trasformati, vino, brandy, ortaggi da serra e fiori. Tuttavia, permangono alcune sfide, quali la frammentazione della proprietà terriera, la bassa produttività del bestiame e la scarsa autosufficienza in alcuni prodotti di base.

Negli ultimi anni, l'Armenia ha avviato importanti riforme nel settore agricolo, guidate da una strategia decennale (2020-2030) incentrata sul miglioramento della competitività, della sicurezza alimentare, delle esportazioni, dello sviluppo rurale e dell'innovazione digitale. Nell'ambito di questo sforzo, il governo ha attuato programmi di prestiti agevolati per ridurre i costi di finanziamento per gli agricoltori, puntando su investimenti quali frutteti intensivi, irrigazione a goccia, serre e macchinari agricoli.

Le principali istituzioni finanziarie, tra cui Armeconombank, Farm Credit Armenia e ACBA Bank, offrono prestiti agricoli a tassi di interesse agevolati, attraverso programmi di sovvenzioni sostenuti dal governo. Inoltre, programmi specifici come il *Programma di sostegno alla produzione agricola 2025* e il *Programma di sviluppo dell'orticoltura intensiva* promuovono l'espansione e la modernizzazione dei terreni, sostenendo la crescita sostenibile e l'aumento della produttività nel settore.

## INDUSTRIA ALIMENTARE

L'industria alimentare in Armenia è uno dei settori in rapida crescita del Paese e rappresenta una parte consistente delle sue esportazioni. Solo nel 2024, la produzione di alimenti trasformati è cresciuta dell'11,25% in Armenia e le esportazioni sono aumentate del 6,9%. Per incoraggiare gli investimenti nel settore della trasformazione alimentare, il governo armeno ha attuato varie iniziative. Queste includono la concessione di incentivi fiscali e un sostegno specifico alle aziende che si concentrano su attività orientate all'export. Queste misure mirano a promuovere la crescita e la competitività del settore e ad attrarre investimenti, sia nazionali che esteri<sup>8</sup>.

<sup>8</sup> **Fonte:** <https://enterprisearmenia.am/business-opportunities/sector/food-processing/>

Categoria	Dettagli
Superficie totale	2.97 milioni di ettari
Terreni agricoli (2019–2023)	Diminuzione da 2.044 milioni di ettari a 2.041 milioni
Terreni coltivabili (2019–2023)	Diminuzione da 444.8 mila ettari a 441.6 mila ettari
Pascoli	~1.05 milioni di ettari (quota maggiore)
Pascoli permanenti (2019–2023)	Aumento da 36.4 mila ettari a 40.2 mila ettari

### **Sicurezza alimentare (Armenia, 2025)**

Nel 2024, l'indice di autosufficienza del grano è diminuito di 5,1 punti percentuali rispetto all'anno precedente, attestandosi al 22,8%, principalmente a causa della riduzione dei volumi di produzione, allo stesso tempo, anche quelli di pesce, orzo, avena, uva, carne bovina, frutta e bacche, latte e carne ovina/caprina sono diminuiti. Al contrario, sono aumentati gli indici di autosufficienza di zucchero, patate, altri cereali, legumi, ortaggi e meloni, carne suina, pollame e uova, mentre quelli di mais e olio vegetale sono rimasti invariati. Va inoltre osservato che gli indici di autosufficienza di pesce, patate, carne ovina/caprina, uva, frutta e bacche, ortaggi e meloni, uova, altri cereali, carne bovina e avena rimangono relativamente elevati.

### **Produzione e esportazioni delle serre**

Il settore delle serre in Armenia sta vivendo una rapida espansione, sostenuta dai programmi governativi. È considerato uno dei settori agricoli più importanti e in rapida crescita. Assicura la produzione di prodotti agricoli durante tutto l'anno, migliora la sicurezza alimentare e crea nuove opportunità di esportazione. Lo Stato attribuisce grande importanza a questo settore, promuovendo la costruzione di serre moderne, l'attrazione di investimenti e la creazione di nuovi posti di lavoro. L'obiettivo principale del Programma di sostegno allo sviluppo delle aziende agricole in serra nella Repubblica di Armenia è quello di aumentare la superficie di tali aziende agricole, la produzione e i volumi di esportazione, migliorare la competitività dei prodotti e aumentare il reddito dei produttori agricoli attraverso la fornitura di risorse di credito accessibili con il sostegno dello Stato. Il programma sarà attuato nel periodo 2023-2026 e coprirà tutte le regioni della Repubblica di Armenia.

Un altro programma, attuato dal governo, è il Programma di sostegno al leasing di macchine agricole, che mira a fornire agli operatori agricoli l'accesso a macchine agricole a condizioni accessibili attraverso meccanismi di leasing, promuovendo l'uso efficiente del territorio e lo sviluppo della produzione agricola commerciale.

## Principali aziende nel settore agricolo e alimentare dell'Armenia

Organizzazione	Indirizzo	Contatti e Sito Web	Attività
Armenia Wine Factory LLC	No. 3, 1st Dead-end, 30th St., Sasunik village, Aragatsotn 0223, Armenia ☎ +374-60-467707	✉ <a href="mailto:marketing@armeniawine.am">marketing@armeniawine.am</a> 🌐 <a href="http://www.armeniawine.am">www.armeniawine.am</a>	Produzione di vino, vodka e brandy armeno.
Artfood – Artashat Canning Factory	145 August 23 St., Artashat 0701, Ararat region, Armenia ☎ +374-10-252382	✉ <a href="mailto:marketing@artfood.am">marketing@artfood.am</a> 🌐 <a href="http://www.artfood.am">www.artfood.am</a>	Produzione di puree di frutta, conserve di verdure e frutta, succhi naturali, nettari e bevande.
Atenk Meat Products LLC	59/1 Tsarav Aghbyur St., Yerevan 0052, Armenia ☎ +374-60-434303	✉ <a href="mailto:info@atenk.am">info@atenk.am</a> 🌐 <a href="http://www.atenk.am">www.atenk.am</a>	Produzione di carne e ordinazioni online di prodotti a base di carne.
Grand Candy LLC	33 Hrant Vardanyan St., Yerevan 0061, Armenia ☎ +374-10-444002	✉ <a href="mailto:marketing@grandcandy.am">marketing@grandcandy.am</a> 🌐 <a href="http://www.grandcandy.am">www.grandcandy.am</a>	Produzione dolciaria (caramelle, dragee, cioccolato, biscotti, wafer, lokum, gelato, caffè, bevande fredde).
Jermuk Group CJSC	1 Barekamutyun St., Jermuk 3701, Vayots Dzor region, Armenia ☎ +374-60-758880	✉ <a href="mailto:info@jermukgroup.am">info@jermukgroup.am</a> 🌐 <a href="http://www.jermukgroup.am">www.jermukgroup.am</a>	Produzione di acqua minerale "Jermuk" e acqua di sorgente "Byuregh".
Royal Armenia JV LLC	Haghthanik district (4th village), 1st St., Yerevan 0081, Armenia ☎ +374-11-500505	✉ <a href="mailto:info@royalarmenia.net">info@royalarmenia.net</a> 🌐 <a href="http://www.royalarmenia.coffee">www.royalarmenia.coffee</a>	Produzione, lavorazione e confezionamento di caffè, bevande a base di caffè, cioccolato e tè.
Spayka LLC	70/18 Bagratunyats St., Yerevan 0074, Armenia ☎ +374-10-444447	✉ <a href="mailto:spayka@spayka.com">spayka@spayka.com</a> 🌐 <a href="http://www.spayka.com">www.spayka.com</a>	Holding agricola: serre, frutteti intensivi, coltivazione/esportazione di frutta e verdura, produzione di formaggio, logistica e trasporti.
Tamara Group	1/94 Kotayk St., Abovyan 2204, Kotayk region, Armenia ☎ +374-93-949090	✉ <a href="mailto:info@tamaragroup.am">info@tamaragroup.am</a> 🌐 <a href="http://www.tamaragroup.am">www.tamaragroup.am</a>	Produzione ed esportazione di gelato, latticini, formaggi, burro, prodotti da forno, raccolta latte e produzione di latte scremato in polvere.

---

## Entrare nel settore agroalimentare e agrotecnologico dell'Armenia

---

*L'ingresso nel settore agricolo, alimentare e agrotecnico dell'Armenia inizia con la scelta della nicchia giusta: frutta, verdura, vino e succhi offrono il potenziale maggiore. Per avere successo è fondamentale poter contare su partner locali affidabili, come produttori e cooperative affermati. I marchi e i nomi dei prodotti devono essere protetti in Armenia, mentre i programmi governativi e possono essere utilizzati per ridurre i costi d'ingresso nel mercato. La formazione degli agricoltori e dei dipendenti locali all'uso di strumentazione moderna consentirà di investire in strutture di stoccaggio, confezionamento e lavorazione all'avanguardia che soddisfino gli standard di esportazione.*

*Su queste basi, sarà possibile lanciare prodotti a marchio congiunto italo-armeno, sostenuti da accordi di fornitura a lungo termine con gli agricoltori. A lungo termine, l'Armenia potrà fungere da hub per le esportazioni verso i mercati regionali.*

---

## INDUSTRIA MINERARIA

Attualmente, l'estrazione mineraria è uno dei settori strategici dell'economia armena e riveste un ruolo significativo nella struttura delle esportazioni del Paese. L'Armenia vanta una lunga tradizione mineraria: l'estrazione del rame ad Alaverdi iniziò alla fine del XVIII secolo, quella dell'oro a Kapan a metà del XIX secolo e la miniera di rame-molibdeno di Kajaran entrò in funzione a metà del XX secolo.

Le principali attività minerarie metalliche riguardano il rame, il molibdeno, l'oro, l'argento, lo zinco e il piombo. Oltre ai metalli, vengono prodotti anche materiali industriali come cemento, gesso, calcare, basalto, granito e tufo.

Le questioni relative all'estrazione mineraria e ai minerali sono di competenza del Ministero dell'Amministrazione territoriale e delle Infrastrutture, istituito nel 2019.

L'industria mineraria dell'Armenia è concentrata in diversi siti chiave, tra cui Kajaran, Teghut, Sotk e Amulsar, con risorse primarie costituite da rame, molibdeno, oro e vari minerali industriali. Le principali miniere e aziende includono:

- **Zinger Copper-Molybdenum Combine (Kajaran):** questa attività rappresenta circa il 60% del fatturato annuo del settore, rendendola il principale contributore dell'industria mineraria armena.
- **Miniera di rame-molibdeno di Teghut (Lori):** operativa dal 2014, ma attualmente chiusa per motivi ambientali.
- **Miniera d'oro di Amulsar (Vayots Dzor):** nel 2023 è stato firmato un memorandum per riprendere le attività, con l'obiettivo di attrarre circa 250 milioni di dollari di investimenti.
- **Miniera d'oro di Sotk (Gegharkunik):** la più grande miniera d'oro dell'Armenia; nel 2023 ha sospeso parzialmente le attività a cielo aperto per motivi di sicurezza.
- **GeoProMining Gold LLC (regione di Ararat):** settore: estrazione e vendita di minerali auriferi; produzione e vendita di leghe d'oro e d'argento.
- **Lydian Armenia Mining Company (Yerevan):** settore: industria mineraria / lavorazione dei minerali / industria metallurgica.
- **Agarak Copper Molybdenum Combine CJSC (Yerevan):** settore: industria mineraria / lavorazione dei minerali / industria metallurgica.

---

## Entrare nel settore minerario dell'Armenia

---

*Il settore minerario armeno è dominato dai principali operatori nel campo dell'oro, del rame e del molibdeno. Per le aziende italiane, il percorso di ingresso più efficace è la collaborazione, attraverso joint venture, accordi di condivisione tecnologica o partnership di servizi con operatori affermati.*

*Nel settore minerario esiste una forte domanda di tecnologie moderne. Sono particolarmente richiesti macchinari automatizzati, sistemi di sicurezza avanzati e soluzioni di monitoraggio, e in tal senso le competenze italiane potrebbero contribuire ad aumentare la produttività e gli standard operativi.*

*È essenziale garantire una rigorosa conformità. Il rispetto della legislazione armena e delle norme di sicurezza internazionali sarà fondamentale per costruire credibilità e garantire operazioni sostenibili. Con le giuste partnership e i giusti contributi tecnologici, gli investitori italiani possono ottenere una crescita affidabile e rendimenti competitivi.*

---

## SETTORE ENERGETICO

L'Armenia dispone di risorse energetiche naturali limitate e non possiede riserve di petrolio o gas naturale, il che la rende **fortemente dipendente dalle importazioni** per soddisfare la domanda interna. In particolare:

- Petrolio e prodotti petroliferi: importati da Russia, Georgia, Iran ed Europa.
- Gas naturale: importato principalmente dalla Russia (tramite la Georgia) e, in misura minore, dall'Iran attraverso uno scambio di energia elettrica con gas.
- Combustibile nucleare: interamente importato dalla Russia.

Nonostante i miglioramenti nelle operazioni e nella fatturazione (tasso di riscossione quasi del 100% e riduzione delle perdite), l'efficienza energetica dell'Armenia rimane bassa rispetto ai paesi sviluppati, soprattutto per quanto riguarda i modelli di consumo.

### Quadro istituzionale

Diverse agenzie e organizzazioni svolgono un ruolo chiave nella governance energetica dell'Armenia:

- Il **Ministero dell'Amministrazione Territoriale e delle Infrastrutture (MTAI)** stabilisce le tariffe e regola le attività di mercato.
- La **Commissione di Regolamentazione dei Servizi Pubblici (PSRC)** supervisiona la regolamentazione dei servizi pubblici e dei fornitori di servizi.
- Il **Comitato per la Sicurezza Nucleare (ANRA)** garantisce gli standard di sicurezza nucleare e supervisiona le attività correlate.

Queste istituzioni definiscono collettivamente le politiche, applicano le normative e monitorano il funzionamento sicuro ed efficiente del settore energetico armeno.

### Quadro legislativo

In Armenia, il settore energetico è regolato da diverse leggi e emendamenti. La legge sull'energia stabilisce le norme per la produzione, la distribuzione e il consumo di elettricità, gas e riscaldamento, nonché i rapporti tra produttori, gestori di rete e consumatori.

- **Legge sull'energia:** regola l'elettricità, il gas e il riscaldamento. Stabilisce le norme per produttori, distributori e consumatori.
- **Legge sull'efficienza energetica e le energie rinnovabili:** sostiene i progetti di energia rinnovabile. Richiede che tutta l'energia elettrica rinnovabile sia acquistata dalla rete. Offre tariffe fisse per 15 anni per i nuovi impianti idroelettrici, solari ed eolici di piccole dimensioni.
- **Emendamento del 2017 alla legge sull'energia:** ha introdotto la liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica. Ha rotto il monopolio di *Electric Networks of Armenia (ENA)*. Consente ai grandi consumatori di scegliere i fornitori, compresi quelli stranieri. I venditori pagano solo per la distribuzione, aumentando la concorrenza.

Il governo ha adottato una strategia energetica ventennale volta a sviluppare un sistema trasparente, diversificato ed efficiente dal punto di vista energetico. La liberalizzazione del mercato consente ora ai consumatori di scegliere i propri fornitori di energia elettrica e i grandi consumatori hanno il diritto di importare energia elettrica dall'estero.

- **Memorandum d'intesa tra Stati Uniti e Armenia sul nucleare civile (2022)**: rafforza la sicurezza energetica e i legami bilaterali.
- **Partenariato con l'UE (CEPA)**: in vigore dal 2021, allinea la legislazione energetica armena agli standard dell'UE entro il 2029.
- **Adesione all'EAU**: mira a unificare i mercati del gas e dell'elettricità in tutta l'Unione entro il 2025.
- **Interconnessioni di rete previste**: *“Corridoio nord-sud”* con l'Iran e la Georgia per consentire un maggiore scambio di energia elettrica, con la possibilità di raggiungere la Russia.

Il settore energetico dell'Armenia ha compiuto notevoli progressi grazie alla liberalizzazione del mercato, a una legislazione strategica e a una migliore governance. Nonostante l'elevata dipendenza dalle importazioni di energia, in particolare di gas naturale e combustibile nucleare, il Paese sta gradualmente diversificando le proprie fonti energetiche. La produzione di energia elettrica è cresciuta costantemente tra il 2019 e il 2023, con un forte aumento della produzione di energia solare, che dal 2019 è aumentata di oltre 30 volte nel mix energetico.

Le fonti nucleari e termiche continuano a dominare, ma il calo della produzione idroelettrica e la modesta capacità eolica evidenziano la necessità di un ulteriore sviluppo delle energie rinnovabili. La strategia energetica ventennale, le riforme legislative e gli sforzi di integrazione regionale posizionano l'Armenia come **un mercato energetico emergente con crescenti opportunità di investimento privato, in particolare nelle energie rinnovabili e nell'efficienza energetica**.

#### Principali aziende in Armenia

Azienda	Indirizzo	Telefono / Email	Sito Web	Attività
<b>Electric Networks of Armenia CJSC (ENA)</b>	127 Armenak Armenakyan St., 3rd floor, Yerevan, 0011, Armenia	Tel: 180 (short number)	<a href="http://www.ena.am">www.ena.am</a>	Distribuzione e fornitura di energia elettrica in tutta l'Armenia
<b>Armenian Nuclear Power Plant CJSC</b>	Metsamor, Armavir region, Armenia	Tel: +374-10-289830	<a href="http://www.armenianpp.am">www.armenianpp.am</a>	Produzione di energia nucleare
<b>High Voltage Electric Networks CJSC</b>	1 Andranik St., Yerevan, 0084, Armenia	Tel: +374-60-380001	<a href="http://www.hven.am">www.hven.am</a>	Trasmissione di energia elettrica
<b>ContourGlobal Hydro Cascade CJSC</b>	2/2 Melik-Adamyan St., Yerevan, 0010, Armenia	Tel: +374-11-520017	—	Produzione di energia idroelettrica (Cascata)

				idroelettrica di Vorotan)
<b>ArmPower CJSC (JV tra l'italiana Renco e Siemens Project Venture)</b>	14/1 4th Lane, Artsakh Ave., Yerevan, 0087, Armenia	Tel: +374-10-590799 Email: <a href="mailto:info@armpower.am">info@armpower.am</a>	<a href="http://www.armpower.am">www.armpower.am</a>	Centrale termica
<b>Sevan-Hrazdan Cascade of HPPs</b>	Gegharkunik e Kotayk regions, Armenia	—	—	Produzione di energia idroelettrica (centrali lungo il fiume Hrazdan)

## Entrare nel settore energetico dell'Armenia

**Il mercato energetico armeno offre opportunità nei settori dell'energia solare, eolica, geotermica e idroelettrica.** Il primo passo per le aziende italiane è selezionare il sottosettore giusto e valutare attentamente le località adatte a tale attività, ad esempio le regioni con forte esposizione solare, risorse geotermiche o un potenziale idroelettrico affidabile. Questa scelta determinerà il successo e la sostenibilità a lungo termine degli investimenti.

La piena conformità è fondamentale: gli investitori devono esaminare attentamente le normative e la legislazione armena, assicurandosi che i contratti definiscano chiaramente la proprietà, la ripartizione degli utili, gli obblighi e l'allocazione dei rischi. Con una rigorosa conformità, le giuste partnership e progetti ben selezionati, le aziende italiane possono sfruttare le potenzialità offerte dal mercato armeno.

## SETTORE EDILIZIO

Il settore delle costruzioni è uno dei rami dell'economia armena in più rapida crescita. Comprende l'edilizia residenziale, industriale, infrastrutturale ed energetica.

Sono in aumento i progetti edilizi di efficientamento dal punto di vista energetico e di edilizia sostenibile. Si sta diffondendo l'utilizzo di tecnologie e materiali da costruzione all'avanguardia.

Nel 2024 il settore edile armeno ha registrato una forte crescita complessiva, con un ruolo significativo svolto dagli investimenti del settore privato. Il settore immobiliare rimane il segmento più importante, tuttavia, anche le infrastrutture di trasporto ed energetiche hanno beneficiato di ingenti investimenti. I finanziamenti del governo e delle banche di sviluppo continuano a sostenere il settore su larga scala.

### Principali settori dell'edilizia in Armenia

Il segmento più importante dell'industria edile armena è quello dell'edilizia immobiliare, con un fatturato di 319,0 miliardi di AMD (circa 718 826 000 EUR). Seguono le infrastrutture di trasporto, con un contributo di 115,0 miliardi di AMD (circa 259 210 000 EUR), e le infrastrutture per l'elettricità, il gas, il vapore e il condizionamento dell'aria, che superano gli 87,0 miliardi di AMD (circa 196 098 000 EUR).

### Prestiti bancari ai settori dell'edilizia e dei mutui ipotecari in Armenia

Il settore delle costruzioni ha registrato la crescita più rapida su base annua di prestiti bancari. In particolare, i prestiti per le costruzioni sono aumentati del 42,4%, rappresentando la crescita più significativa tra tutti i settori economici. Anche i mutui ipotecari hanno registrato una crescita significativa, pari al 26,4%. Questa forte espansione dei prestiti alle costruzioni non accenna a diminuire, riflettendo la robusta attività e gli investimenti nel settore.



---

## ONG “Armenian Developers Association”

L'Armenian Developers Association (ADA), un'organizzazione non governativa fondata nel 2010 e attiva dal 2018, che riunisce oltre 40 aziende leader nel settore dello sviluppo. Svolge un ruolo fondamentale nella tutela degli interessi di settore, nella promozione della cooperazione tra i diversi stakeholders, nel garantire trasparenza al settore e nel proporre iniziative legislative che contribuiscano a plasmare lo sviluppo del settore immobiliare in Armenia.

Per gli investitori, l'ADA è particolarmente importante in quanto fornisce una piattaforma affidabile per entrare in contatto con i principali attori del mercato, le istituzioni governative e gli esperti del settore, lavorando al contempo per risolvere le sfide del settore e creare un ambiente di investimento più prevedibile e trasparente. I forum e le discussioni organizzati regolarmente dall'associazione rafforzano ulteriormente i legami tra sviluppatori, responsabili politici e potenziali investitori.

Contatti:

- Armenian Developers Association
- Indirizzo: Armenia, Yerevan, Tsiternakaberd highway 8/3
- Tel; 374 44001099,
- Email: [info@developers.am](mailto:info@developers.am)

## Armenian Construction and Development Companies

Azienda	Indirizzo	Contatti	Attività	Progetti attuali
<b>ARTCOMPANY LLC</b>	Armenia, 0082, Yerevan, Tsiternakaberd Highway, Building 8/3	Tel: +374-95-333004 Email: <a href="mailto:info@artco.am">info@artco.am</a> Website: <a href="https://artco.am">https://artco.am</a>	Società di sviluppo e gestione di progetti urbanistici in Armenia. Dal 2012, l'azienda costruisce edifici residenziali, complessi e quartieri.	“Gyurjian Cascade”, “Firdus Prime Residence”, Complesso residenziale “Antar”, “Ani Premium”, Complesso “Mamikonyants”, “Dilijan Apart-Hotel”
<b>ELITE GROUP LLC</b>	Armenia, 0010, Yerevan, Movses Khorenatsi St., 15, 16th floor (Elite Plaza Business Center)	Tel: +374-10-566922 Email: <a href="mailto:info@elitegroup.am">info@elitegroup.am</a> Website: <a href="http://www.elitegroup.am">http://www.elitegroup.am</a>	Costruzione di complessi residenziali di lusso; vendita di appartamenti di lusso; investimenti nel settore edile; locazione di uffici.	“Almast Residence”, “Northern Ray 2”, “Firdus Square”, etc.
<b>CAPITAL BUILD LLC</b>	Armenia, 0012, Yerevan, Hrachya Kochary St., 16/6, Office 68	Tel: +374-12-610109 Email: <a href="mailto:capital.buildinfo@gmail.com">capital.buildinfo@gmail.com</a> Website: <a href="https://www.capitalbuild.am">https://www.capitalbuild.am</a>	Sviluppo immobiliare e costruzioni.	“Arshakunyats Residence”, “Blue Sky Residence”, “Avenue 22”, “Best Land”, etc.
<b>CARE BUILDING SERVICES LLC (CBS)</b>	Armenia, 0051, Yerevan, Malkhasyants St., 4	Tel: +374-60-617617 Email: <a href="mailto:cbs@cbs-construction.am">cbs@cbs-construction.am</a> Website: <a href="http://www.cbs-construction.am">http://www.cbs-construction.am</a>	Costruzione di capitali, design, lavori di installazione, progettazione di reti ingegneristiche interne ed esterne, installazione, manutenzione e supervisione tecnica.	Edificio a più piani in Malkhasyants 6/1, edificio commerciale in Shiraz 43
<b>ML Mining LLC</b>	Armenia, Yerevan, Adontsi St., 21/3 Building (distretto amministrativo di Arabkir)	Tel: +374-10-200004 Website: <a href="http://www.mlmining.am">http://www.mlmining.am</a>	Edilizia residenziale, attività mineraria e produzione di materiali da costruzione.	Avan buildings.

## SETTORI TECNOLOGICI: IT E COMUNICAZIONI.

Il settore ICT dell'Armenia rimane uno dei settori economici in più rapida crescita e più integrati a livello internazionale del Paese, con una forte tendenza verso lo sviluppo di prodotti e l'occupazione altamente qualificata. Supportato da una rete a banda larga quasi universale e da incentivi governativi favorevoli, il settore favorisce la creazione di startup locali, attraendo al contempo aziende tecnologiche globali di alto livello.

Il settore ICT dell'Armenia è diversificato e in rapido sviluppo, con punti di forza consolidati e nuovi settori promettenti.

### *Direzioni principali:*

- Sviluppo software
- Progettazione e programmazione web
- Sviluppo di applicazioni mobili
- Consulenza ICT
- Progettazione e collaudo di chip.

### *Direzioni emergenti:*

- Scienza dei dati
- Intelligenza artificiale (AI)
- Calcolo quantistico
- Automazione della progettazione elettronica (EDA).

Questi settori riflettono sia le capacità consolidate dell'industria ICT armena sia la sua disponibilità ad adottare tecnologie all'avanguardia.

## Iniziative di sostegno governativo per il settore high-tech e IT dell'Armenia

### Agevolazioni fiscali e incentive

#### 1. Incentivi per i nuovi dipendenti

- Le aziende che assumono persone che entrano per la prima volta nel settore high-tech ricevono un rimborso del 60% dell'imposta sul reddito per 3 anni.

#### 2. Sovvenzioni e agevolazioni per le piccole imprese

- Le sovvenzioni alle imprese con ≤50 dipendenti sono esenti dall'imposta sugli utili in tutte le fasi.
- Gli stipendi dei professionisti possono essere dedotti al 200% dall'imposta sugli utili, con un limite massimo del 50% della base imponibile.
- Le piccole imprese che soddisfano i criteri della Decisione 142-N (dal febbraio 2025) possono essere tassate con un'aliquota dell'1% sul fatturato.

#### 3. Programma per specialisti altamente qualificati (HQS)

- Rimborso base: 10% dello stipendio per gli HQS.
- Titolari di dottorato di ricerca: rimborso del 30% dello stipendio.

- Specialisti trasferiti: i datori di lavoro dei professionisti trasferiti ottengono un rimborso del 60% dell'imposta sul reddito.
- Dottorandi che insegnano: rimborso aggiuntivo del 50% se insegnano in organizzazioni educative/di ricerca della RA.

#### 4. Sostegno alla formazione

- Rimborso del 50% dell'imposta sul reddito per i dipendenti che seguono una formazione professionale.

#### 5. Riduzione fiscale per la ricerca e lo sviluppo

- Ai sensi della Decisione 195-N, le aziende impegnate nella ricerca e nello sviluppo sperimentale:
  - Possono applicare un'aliquota dell'imposta sul reddito del 10% (anziché del 20%).
  - Possono dedurre il 200% degli stipendi per la ricerca e lo sviluppo dal reddito imponibile.

### Aziende di tecnologia dell'informazione e delle comunicazioni in Armenia

Organizzazione	Indirizzo	Contatti e Sito Web	Attività
<b>Synopsys Armenia CJSC</b>	41 Arshakunyats Ave., Yerevan 0026, Armenia	Tel.: +374-10-492100, Sito Web: <a href="http://www.synopsys.am">www.synopsys.am</a>	Sviluppo di strumenti di automazione della progettazione elettronica e proprietà intellettuale; formazione e sviluppo professionale di ingegneri del software; sviluppo di software
<b>Union of Advanced Technology Enterprises (UATE) NGO</b>	1 Voskerichneri St., 7th Floor (Meridian Expo Center Building), Yerevan 0015, Armenia	Tel.: +374-11-548881 Email: <a href="mailto:info@uate.org">info@uate.org</a> Sito Web: <a href="http://www.uate.org">www.uate.org</a>	Sostegno allo sviluppo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione
<b>Ucom CJSC</b>	8/4 Davit Anhaght St., Yerevan 0069, Armenia	Tel.: +374-11-444444 Servizio clienti (mobile): 444 Sito Web: <a href="http://www.ucom.am">www.ucom.am</a>	Servizi di telecomunicazione
<b>Telecom Armenia OJSC</b>	24/1 Azatutyun Ave., Yerevan 0014, Armenia	Tel.: +374-10-410410 Servizio clienti (mobile): 0611 Sito Web: <a href="http://telecomarmenia.am">telecomarmenia.am</a>	Telecomunicazioni, servizi telefonici, Internet
<b>Viva Armenia CJSC</b>	4/1 Argishti St., Yerevan 0015, Armenia	Call Center (24/7): +374-93-297111 (mobile); 111 (numero breve) Sito Web: <a href="http://www.viva.am">www.viva.am</a>	Operatore di rete mobile; fornitore di servizi Internet

---

## Enterare nei settori IT e delle comunicazioni

---

*Il settore IT e delle comunicazioni in Armenia è in rapida espansione e offre opportunità nello sviluppo di software, smart solutions e telecomunicazioni. Per le aziende italiane, il primo passo è valutare la domanda locale, analizzando al contempo il livello di competenza della forza lavoro e il contesto competitivo complessivo. Questa analisi iniziale aiuterà a identificare i sottosettori più promettenti in cui entrare.*

*Le partnership sono un fattore chiave di successo. La collaborazione con aziende IT locali, incubatori e centri di ricerca, anche attraverso accordi di trasferimento tecnologico, consentirebbe alle imprese italiane di affermare una forte presenza e di sfruttare il talento locale.*

*L'introduzione di soluzioni avanzate su misura per il mercato armeno crea un vantaggio competitivo. Le aree prioritarie includono software aziendali e piattaforme cloud, integrazione di IA e IT e tecnologie di sicurezza informatica. La localizzazione in Armenia di queste soluzioni garantisce che soddisfino sia le esigenze del mercato che i requisiti normativi.*

*Il contesto legislativo è un altro fattore importante. L'Armenia offre esenzioni fiscali e regimi preferenziali per le aziende IT e le startup, tra cui aliquote fiscali ridotte, procedure semplificate per le piccole imprese e incentivi per le attività di ricerca e sviluppo. Per sfruttare questi vantaggi è necessaria un'attenta collaborazione con avvocati e fiscalisti locali, al fine di garantire che i contratti e le strutture aziendali siano conformi alla legislazione armena e agli standard internazionali.*

---



SEZIONE IV.  
Commerciare e investire  
in Armenia

# CANALI DI VENDITA

## Strumenti efficaci per l'ingresso nel mercato per le imprese straniere

L'Armenia offre un'ampia gamma di canali di vendita che possono essere utilizzati efficacemente dagli investitori stranieri per distribuire i propri prodotti o servizi. La scelta del canale dipende dal tipo di prodotto, dal pubblico di destinazione e dalla strategia commerciale. Di seguito è riportata una panoramica dei canali di vendita più comuni ed efficaci:

### I. Buyers (unità di acquisto al dettaglio e a livello aziendale)

Il coinvolgimento diretto dei buyers è una delle strategie di ingresso nel mercato armeno più efficaci. I buyers sono responsabili della selezione e dell'acquisto di beni e servizi per:

- Catene di supermercati e rivenditori nazionali
- Aziende di vendita all'ingrosso e distribuzione
- Reparti acquisti industriali e commerciali.

Il panorama imprenditoriale armeno consente ai fornitori stranieri di raggiungere i principali responsabili delle decisioni con relativa facilità. Le relazioni personali e la coerenza del servizio sono molto apprezzate e creano opportunità di cooperazione a lungo termine.

## *Cosa deve sapere un'azienda in Armenia quando vende o acquista merci?*

### Contratto di vendita generale

1. Termini essenziali
  - Oggetto (merci)
  - Quantità – obbligatoria ai fini della validità del contratto
2. Trasferimento del rischio
  - I rischi vengono trasferiti all'acquirente al momento della consegna, salvo diversamente concordato
3. Trasferimento della proprietà
  - La proprietà viene solitamente trasferita al momento della consegna, salvo diversamente specificato
4. Responsabilità
  - Il venditore è responsabile per i difetti esistenti prima del trasferimento
5. Diritto di rifiuto
  - L'acquirente può rifiutare la merce in caso di violazione sostanziale

## Contratto di vendita al dettaglio

1. Termini essenziali
  - Oggetto
  - Prezzo (in alcuni casi può essere implicito).
2. Trasferimento del rischio
  - Al momento della consegna effettiva (ad esempio, al momento del pagamento o del trasferimento fisico).
3. Diritti dell'acquirente
  - Protezione estesa (reso, sostituzione, garanzia, ecc.).
4. Tutela dei consumatori
  - Si applica la legge sui diritti dei consumatori.
5. Responsabilità del venditore
  - Per danni causati da prodotti difettosi.

## Contratto di fornitura

1. Termini essenziali
  - Oggetto, quantità, termini di consegna.
2. Parti
  - In genere, persone giuridiche o imprenditori individuali.
3. Frequenza
  - Può prevedere consegne ricorrenti o programmate.
4. Trasferimento del rischio
  - Al momento della consegna, salvo diversamente specificato (ad esempio, al momento della spedizione).
5. Responsabilità
  - Per ritardi, inadempienze o non conformità alle specifiche.

## II. Fiere specializzate

L'Armenia è diventata una piattaforma attiva e in crescita per ospitare fiere commerciali internazionali e regionali.

Ogni anno, solo Jerevan, accoglie 15-20 fiere di settore, che coprono:

- Tecnologia dell'informazione
- Edilizia e immobiliare
- Alimentazione e agricoltura
- Turismo e ospitalità

- Beni e servizi industriali
- Vino e prodotti di consumo.

Uno degli eventi più importanti è la Fiera commerciale-industriale Armenia EXPO, che attira centinaia di partecipanti provenienti dall'Armenia, dai Paesi della CSI, dall'Europa e dall'Asia. La rilevanza e la eterogeneità dei partecipanti crescono ogni anno, a riprova del consolidamento della posizione dell'Armenia quale hub B2B regionale.

### Fiere specializzate

Fiera	Date (2026)	Luogo	Organizzatore e contatti
<b>Health and Pharmacy EXPO 2026 – 22nd Intl. Healthcare &amp; Pharma Fair</b>	20–22 Febbraio 2026	Yerevan Expo (Karen Demirchyan Complex)	LOGOS EXPO Center <a href="mailto:expo@expo.am">expo@expo.am</a> Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>Building and Reconstruction EXPO 2026 – Intl. Construction Expo (22nd edition)</b>	27–29 Marzo 2026	Yerevan Expo (Karen Demirchyan Complex)	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>International Education Fair 2026</b>	Aprile 2026 (TBA)	Yerevan (venue TBA)	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>Leasing Expo 2026</b>	Aprile 2026 (TBA)	Yerevan, Meridian Expo Center	Big Projects – Tel: +374 44 53 35 21. <a href="mailto:info@bigprojects.am">info@bigprojects.am</a> Sito Web: <a href="https://www.bigprojects.am/">https://www.bigprojects.am/</a>
<b>Food and Drinks Expo Yerevan 2026</b>	Maggio 2026 (TBA)	Yerevan Expo	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>Lady EXPO 2026 – Beauty &amp; Cosmetics Industry</b>	Giugno 2026 (TBA)	Yerevan Expo	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>

Fiera	Date (2026)	Luogo	Organizzatore e contatti
<b>World of Childhood EXPO 2026 – Children's Goods and Services</b>	Giugno 2026 (TBA)	Yerevan Expo	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>Armenia EXPO 2026 – 25th Universal Trade-Industrial Expo</b>	Settembre 2026 (previsto)	Yerevan Expo (Karen Demirchyan Complex)	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>TOON EXPO 2026 – 6th Real Estate and Development Fair</b>	Settembre 2026 (TBA)	Yerevan, Meridian Expo Center	Big Projects – <a href="mailto:info@bigprojects.am">info@bigprojects.am</a> Sito Web: <a href="https://www.bigprojects.am/">https://www.bigprojects.am/</a>
<b>DigiTec Expo 2026 – 21st Tech Expo (IT and Innovation)</b>	Ottobre 2026 (previsto)	Yerevan (venue TBA)	UATE – <a href="mailto:digitec@uate.org">digitec@uate.org</a> , Tel: +374 99 54 88 81 Sito Web: <a href="https://uate.org/">https://uate.org/</a>
<b>Education and Career EXPO 2026 – Education and HR Fair (25th edition)</b>	4–6 Novembre 2026	Yerevan Expo (venue TBA)	LOGOS EXPO Center Sito Web: <a href="https://expo.am/">https://expo.am/</a>
<b>Tech Week Goris 2026 – Regional Tech Forum and Startup Festival</b>	Estate 2026 (TBA)	Goris, Syunik region	Tech Week Armenia – <a href="mailto:info@techweek.am">info@techweek.am</a> , Tel: +374 91 46 47 71 Sito Web: <a href="https://techweek.am/">https://techweek.am/</a>
<b>Sevan Startup Summit 2026 – Annual Startup and Investor Camp</b>	Fine luglio 2026 (TBA)	Lago Sevan, Gegharkunik	Startup Armenia Foundation – <a href="mailto:info@startupfund.am">info@startupfund.am</a> , Tel: +374 60 44 87 78
<b>International Tourism Fair Armenia 2026 (ITF)</b>	Primavera 2026 (previsto)	Yerevan Expo (Karen Demirchyan Complex)	Tourism Committee of RA & Armenian Tourism Federation – <a href="mailto:info@armtf.am">info@armtf.am</a> Sito Web: <a href="https://armtf.am/en/">https://armtf.am/en/</a>

### III. Joint Venture

Storicamente, lo status delle joint venture era regolato dalla legge della Repubblica di Armenia “Sulle imprese e l'attività imprenditoriale” (1992). Tuttavia, questa legge è stata superata con l'adozione del Codice civile del 1999.

Oggi non esiste un regime giuridico speciale che disciplini le joint venture in Armenia. Le parti interessate a creare una joint venture costituiscono solitamente una società a responsabilità limitata (LLC) o una società per azioni chiusa (CJSC), nell'ambito del quadro normativo generale in materia. Questo approccio offre flessibilità sia ai partecipanti nazionali che a quelli stranieri e garantisce che tutte le attività commerciali congiunte siano svolte nell'ambito delle strutture giuridiche definite dal diritto societario armeno.

#### **IV. Licenze**

In Armenia, il quadro giuridico che disciplina l'attività commerciale distingue tra due strumenti normativi fondamentali: i permessi e le licenze. Entrambi sono essenziali per operare nei settori del commercio e della vendita al dettaglio, a seconda della natura dell'attività. Mentre le licenze si applicano generalmente a beni e servizi regolamentati (come alcolici o tabacco), i permessi sono richiesti per condizioni commerciali specifiche, come la vendita all'aperto, la ristorazione pubblica o l'attività dopo la mezzanotte.

In Armenia, alcune merci soggette a restrizioni sul commercio estero richiedono una licenza, un permesso o un certificato di importazione/esportazione rilasciato da un ente autorizzato dal governo. Le licenze sono rilasciate dal Ministero dell'Economia della Repubblica di Armenia (indirizzo: 5 Mher Mkrtchyan St, Yerevan 0010, sito web: <https://www.mineconomy.am/>, telefono: (+374 11) 597 205).

Di seguito riportiamo una panoramica dei settori in cui le imprese necessitano di permessi o licenze per operare in Armenia.

1. vendita di alcolici
2. vendita di sigarette
3. organizzazione e gestione di servizi di ristorazione pubblica
4. attività commerciali dopo le ore 24:00 (mezzanotte)
5. attività commerciali all'aperto
6. vendita di carburante
7. vendita di fluidi tecnici
8. commercio al dettaglio di articoli in metalli preziosi
9. installazione di distributori automatici self-service.

#### **V. E-commerce**

Il settore dell'e-commerce in Armenia sta vivendo una rapida crescita, trainata dalla crescente diffusione di Internet nelle aree urbane, da una diaspora attiva nel mondo digitale e dalle infrastrutture emergenti per il commercio transfrontaliero. Sebbene il Paese non disponga ancora di una legge dedicata all'e-commerce, il contesto giuridico si sta gradualmente adeguando per sostenere il commercio digitale, rafforzando i diritti dei consumatori, semplificando le norme doganali e migliorando le normative sui pagamenti online.

Il governo ha adottato misure per rendere più accessibili la vendita online e l'evasione degli ordini transfrontalieri, tra cui:

- Semplificazione delle procedure doganali per le importazioni di basso valore,
- Digitalizzazione dell'amministrazione fiscale e della dichiarazione IVA per i commercianti online,
- Supporto per le firme elettroniche e la fatturazione digitale.

Il risultato è un contesto favorevole per le imprese locali e straniere che desiderano sviluppare canali di vendita digitali, avviare progetti di e-commerce transfrontaliero e attingere al potere d'acquisto della diaspora globale armena.

Marketplace	Tipo / Modello	Categorie	Caratteristiche
Wildberries	Mercato internazionale (Russia + CSI)	Abbigliamento, calzature, accessori, cosmetici, articoli per la casa, elettronica	Entrato in Armenia nel 2018; esercita una forte pressione competitiva sui venditori locali grazie all'ampio assortimento e ai prezzi competitivi.
Ozon	Mercato internazionale multicanale	Libri, abbigliamento, prodotti per la salute, generi alimentari, elettronica	Offre la maggior parte del proprio catalogo in Armenia; consegna tramite punti di ritiro partner; espansione della rete logistica e di distribuzione.
Yeev.am	Mercato interno armeno	Ampia selezione: beni di uso quotidiano, prodotti di nicchia, articoli locali	Modello "Un prodotto - più offerte" (confronto dei prezzi, recensioni dei venditori). Supporta le PMI locali; consegna in tutta l'Armenia, comprese le regioni remote.

Marketplace	Tipo / Modello	Categorie	Caratteristiche
BuyArmenian	Piattaforma orientata alla diaspora armena	Moda, artigianato, articoli per la casa, bellezza, libri, cibo	Prodotti "Made in Armenia"; forte attenzione alla promozione dei marchi armeni a livello nazionale e internazionale (diaspora).
Ubuy Armenia	Mercato transfrontaliero / incentrato sulle importazioni	Moda, elettronica, beni di lusso, cura della persona, casa	Specializzata in marchi internazionali e di lusso; introduce in Armenia un assortimento globale.
List.am	Piattaforma annunci funzionalità marketplace	Auto, immobili, lavoro, elettronica, servizi, beni di consumo	La più grande piattaforma di annunci online dell'Armenia; molte PMI la utilizzano come punto di accesso informale all'e-commerce.
Glovo and Menu.am	Mercati di consegna online	Consegna di generi alimentari, prodotti alimentari, articoli di prima necessità per la casa	Fondamentale nella logistica dell'ultimo miglio; molto diffuso nell'e-commerce urbano, specialmente a Yerevan.
Facebook Instagram Shops	/ Commercio social	Abbigliamento, cosmetici, articoli artigianali di nicchia	I social network sono ampiamente utilizzati come mercati informali, in particolare per le microimprese e le startup.

## VI. Franchising

Un contratto di franchising è un contratto che consente a una parte (il *franchisee*) di utilizzare il modello di business, il marchio e la proprietà intellettuale di un'altra parte (il *franchisor*) in cambio di determinati canoni o royalties.

In Armenia, tali accordi possono essere stipulati tra persone giuridiche commerciali e imprenditori individuali (IE). È essenziale che il contratto sia redatto in forma scritta, poiché questo è un requisito legale per la sua validità.

Se il contratto di franchising prevede l'uso di proprietà intellettuale (IP), ad esempio marchi, nomi commerciali o know-how, deve essere registrato presso l'Agenzia armena per la proprietà intellettuale (AIPA). Tale registrazione garantisce che l'accordo sia legalmente efficace e applicabile non solo tra le parti contraenti, ma anche nei confronti di terzi.

Tuttavia, se l'accordo non è registrato, rimane comunque valido tra le parti stesse, il che significa che il franchisor e il franchisee devono rispettarne i termini. Tuttavia, non può essere applicato nei confronti di terzi, il che ne limita la protezione giuridica in contesti commerciali più ampi.

### **Cosa è incluso in un pacchetto di franchising?**

- Marchi commerciali
- Denominazione commerciale
- Know-how / segreti commerciali
- Manuali e procedure operative
- Branding/layout interno ed esterno
- Elementi di design e modello di business
- Licenze software (se presenti).

***Tutti i componenti devono essere elencati con i numeri di registrazione IP (ad esempio, per i marchi commerciali) e aggiornati presso l'AIPA secondo necessità.***

### **Appalti pubblici e contratti**

In Armenia, l'approvvigionamento di beni per le esigenze dello Stato avviene tramite contratti di fornitura statali stipulati tra fornitori e amministrazioni aggiudicatrici pubbliche (ministeri, agenzie o altri enti governativi). Tali acquisti sono finanziati dal bilancio dello Stato.

Sezione	Dettagli
<b>Quali sono le esigenze dello Stato?</b>	I bisogni dello Stato si riferiscono alle esigenze definite dalla legge e finanziate dal bilancio dello Stato per i servizi pubblici (ad esempio, sanità, istruzione, infrastrutture).
<b>Gara d'appalto e selezione</b>	Il governo bandisce gare d'appalto; i fornitori che si aggiudicano l'appalto sono tenuti a firmare contratti statali. Anche l'autorità pubblica deve firmare il contratto.
<b>Tempistica contrattuale</b>	I contratti devono essere firmati entro 20 giorni dalla gara d'appalto. Se una delle parti rifiuta, è possibile ricorrere all'esecuzione forzata.

<b>Acquirenti ai sensi del contratto</b>	Le merci possono essere consegnate a un ente governativo o a un acquirente designato. Le autorità devono informare entrambe le parti entro 30 giorni.
<b>Esecuzione da parte dell'acquirente</b>	Gli acquirenti designati devono firmare il contratto o presentare eventuali modifiche entro 30 giorni. Le controversie devono essere negoziate o deferite al tribunale.
<b>Termini di pagamento</b>	Gli acquirenti pagano la merce. Il governo funge da garante. Se l'acquirente rifiuta la merce, l'autorità deve assegnare un altro acquirente o pagare.
<b>Responsabilità del governo</b>	Il governo deve risarcire il fornitore per eventuali danni relativi all'esecuzione o alla risoluzione del contratto.
<b>Cessazione e modifiche del contratto</b>	È consentito il rifiuto parziale/totale se viene fornito un risarcimento. Le perdite subite dagli acquirenti a causa delle modifiche contrattuali sono coperte dal governo.
<b>Perché è importante per le aziende</b>	I fornitori beneficiano di pagamenti garantiti, ma devono sottostare a regole rigide e coordinarsi con gli enti pubblici. Le controversie spesso favoriscono l'applicazione delle norme.

## INVESTIMENTI ESTERI IN ARMENIA

L'Armenia è membro del Centro internazionale per la risoluzione delle controversie relative agli investimenti (ICSID) e ha ratificato la Convenzione delle Nazioni Unite sul riconoscimento e l'esecuzione dei lodi arbitrali stranieri (Convenzione di New York del 1958) della Commissione delle Nazioni Unite per il diritto commerciale internazionale (UNCITRAL).

Inoltre, l'Armenia è parte di sette trattati internazionali e due accordi regionali contenenti disposizioni in materia di investimenti. Tra questi figurano il Trattato sull'Unione economica eurasiatica e la Convenzione sulla protezione dei diritti degli investitori all'interno della Comunità degli Stati Indipendenti (CSI).

La legge della Repubblica di Armenia "Sugli investimenti esteri" include diverse disposizioni chiave che promuovono l'efficace regolamentazione e attuazione dei progetti di investimento:

- Partecipazione illimitata - Non esistono restrizioni alla quota di capitale straniero nelle imprese armene.
- Trattamento nazionale - Agli investitori stranieri è garantito lo stesso trattamento riservato ai cittadini e alle persone giuridiche della Repubblica di Armenia.
- Libertà di attività - Non esistono limitazioni settoriali o geografiche alle aree in cui è possibile effettuare investimenti stranieri. Diritti di proprietà - Le persone giuridiche registrate in Armenia con proprietà straniera possono acquisire beni immobili in proprietà o stipulare contratti di locazione a lungo termine.
- Le persone giuridiche registrate in Armenia con proprietà straniera possono acquisire beni immobili in proprietà o stipulare contratti di locazione a lungo termine.

### Forme di investimento estero in Armenia

- Costituzione di imprese interamente di proprietà straniera, filiali o acquisizione di imprese esistenti;
- Creazione di joint venture o acquisizione di quote in società esistenti con persone giuridiche o cittadini armeni;
- Acquistare azioni, obbligazioni o altri titoli consentiti dalla legge armena;
- Acquisire diritti di utilizzo del suolo o concessioni per l'uso delle risorse naturali, in modo indipendente o in partnership;
- Acquisire altri diritti di proprietà;
- Qualsiasi altra forma non vietata dalla legislazione armena, compresi i contratti con entità o individui locali.

---

### **Esenzioni dai dazi doganali per le imprese con investimenti stranieri**

- L'importazione di merci incluse nell'elenco approvato dal Governo della Repubblica di Armenia, destinate al conferimento di capitale di un'impresa con investimenti stranieri, è esente da dazi doganali<sup>9</sup>.
- In base agli accordi internazionali, i beni importati nella Repubblica di Armenia come investimento straniero possono essere esenti da dazi doganali entro i termini specificati negli accordi pertinenti.
- Gli effetti personali importati dai dipendenti stranieri di imprese con investimenti stranieri sono esenti da dazi doganali, a condizione che le merci siano destinate all'uso personale.

**L'Armenia possiede importanti cluster industriali e catene del valore in settori prioritari che offrono opportunità chiave per gli investimenti:**

- Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT);
- Semiconduttori, con particolare attenzione alla ricerca e sviluppo, ma anche opportunità per la produzione;
- Agroalimentare, con particolare attenzione alla produzione di alimenti e bevande;
- Settori dell'ingegneria avanzata e della produzione, compresi l'elettronica e il farmaceutico;
- Externalizzazione dei processi aziendali;
- Istruzione e formazione;
- Turismo, tempo libero e intrattenimento;
- Produzione ad alto valore aggiunto nell'artigianato, in particolare gioielleria, tessuti e pelletteria.

### **Investire nelle Zone Economiche Libere (ZEL) dell'Armenia**

Investire nelle zone economiche libere offre numerosi vantaggi alle aziende che cercano crescita e competitività. Uno dei vantaggi principali è la gamma di incentivi fiscali, tra cui l'esenzione totale dall'IVA, dall'imposta sul reddito delle società, dai dazi doganali e da altre tasse governative. Queste politiche riducono significativamente i costi operativi e incoraggiano il reinvestimento.

Anche le preferenze tariffarie rendono le ZEL attraenti, poiché le merci prodotte all'interno di queste zone sono esenti da dazi all'importazione, promuovendo la produzione orientata all'esportazione. Inoltre, gli investitori hanno accesso a una forza lavoro qualificata, con professionisti competenti e tecnicamente preparati in grado di soddisfare le diverse esigenze del settore.

---

<sup>9</sup> Se tali merci vengono alienate entro tre anni dall'utilizzo dell'esenzione, l'importo dei dazi doganali, comprese le sanzioni per il ritardo nel pagamento, sarà riscosso secondo la procedura generale stabilita dalla legislazione doganale.

Il forte sostegno del governo aumenta ulteriormente l'attrattiva delle ZEL attraverso servizi di consulenza, facilitazione dei progetti e assistenza amministrativa. In combinazione con infrastrutture moderne, caratterizzate da sistemi di comunicazione avanzati, reti logistiche e strutture industriali, questi elementi creano un ambiente ottimale per una crescita aziendale sostenibile.

#### Tipi di Zone Economiche Libere in Armenia e loro specializzazione

Nome della ZEL	Anno di creazione	Specializzazione principale/Contatti
Meghri	2017	<p>Manifattura, logistica, agricoltura, turismo, cultura</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo: Republic of Armenia, Meghri Town</li> <li>• Telefono: +374 11 597727</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:mfez@mineconomy.am">mfez@mineconomy.am</a></li> <li>• Sito internet: <a href="http://panarmfund.am/meghrifez">panarmfund.am/meghrifez</a></li> </ul>
ECOS	2019	<p>Industrie High-tech, IT, produzioni per l'export</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo: CO10, V. Sargsyan 26/1, Yerevan, Republic of Armenia</li> <li>• Telefono: +374 60 650405</li> <li>• Sito internet: <a href="http://ecos.am">ecos.am</a></li> </ul>
Meridian	2015	<p>Gioielli, taglio di diamanti e produzione di orologi</p> <p>Indirizzo: Voskerichneri St., 1 Building, Yerevan, Armenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefono: +374 10 526-955   +374 93 400-930</li> <li>• E-mail: <a href="mailto:meridian-holding@mail.ru">meridian-holding@mail.ru</a></li> <li>• Website: <a href="http://meridianexpo.am">meridianexpo.am</a></li> </ul>

#### Procedura per ottenere lo status di operatore ZEL

- Presentare un piano aziendale (business plan) che descriva il volume degli investimenti, gli obiettivi di produzione e il numero di dipendenti.
- Valutazione da parte di una commissione di revisione per valutare l'idoneità e la conformità del progetto.
- Approvazione governativa rilasciata tramite decreto formale.
- Relazione annuale con dichiarazioni che evidenzino gli investimenti effettuati, la produzione, il numero di dipendenti e i dati sulle esportazioni rispetto al piano aziendale (business plan) iniziale.

---

## Opportunità per l'Italia nelle Zone Economiche Libere (ZEL) dell'Armenia

A seguito dell'ottenimento dello status di operatore ZEL le aziende italiane potranno beneficiare di importanti incentivi fiscali e doganali:

- 0% di IVA sulle merci importate o sulla produzione e il commercio all'interno della zona
- 0% di imposta sugli utili e sulle proprietà immobiliari
- 0% di dazi doganali sia sulle importazioni che sulle esportazioni dalla ZEL
- Sistema di rendicontazione semplice e trasparente, con soli controlli di conformità annuali.

### Ulteriori incentivi governativi

- Rimborso dei costi infrastrutturali per progetti su larga scala: fino al 20%
- Compensazione salariale per professionisti altamente qualificati: tra il 20% e il 70%
- "One-Stop-Shop" ("Sportello unico") per il supporto agli investitori.

## ENTERPRISE ARMENIA

### 1. Promozione degli investimenti

- Promuove l'Armenia come destinazione di investimento attraente a livello internazionale
- Partecipa a forum, conferenze ed esposizioni commerciali globali
- Facilita il matchmaking B2B.

### 2. Supporto agli investitori ("One-Stop-Shop")

- Assiste gli investitori in ogni fase del processo di investimento
- Fornisce assistenza per permessi, licenze, selezione del sito e consulenza legale
- Si coordina con le agenzie governative per conto degli investitori.

### 3. Servizi di assistenza post-vendita

- Supporta gli investitori esistenti nell'espansione delle attività
- Risolve le sfide o i problemi amministrativi affrontati dagli investitori.

### 4. Guida agli incentivi

- Fornisce informazioni dettagliate sui benefici fiscali, esenzioni doganali e zone economiche libere (ZEL)
- Fornisce consulenza su sussidi specifici per settore e opportunità di cofinanziamento.

### 5. Policy Advocacy

- Collabora con le istituzioni governative per migliorare il contesto imprenditoriale armeno
- Incanala il feedback del settore privato nelle riforme politiche.

### PERFORMANCE DI INVESTIMENTI DIRETTI ESTERI DELLA REPUBBLICA D'ARMENIA

Gli investimenti diretti esteri in Armenia sono cresciuti considerevolmente, raggiungendo i più alti afflussi di IDE di sempre nel 2022 e nel 2023, con oltre 1,5 miliardi di dollari di IDE attratti negli ultimi due anni.

#### Principali paesi investitori (2022-2024)

Anno	Top 1	Top 2	Top 3	Note
<b>2022</b>	Russia (697 M)	Cipro (70 M)	Jersey (50 M)	Russia ~70% del totale
<b>2023</b>	Emirati Arabi Uniti (252 M)	Lussemburgo (100 M)	Canada (64 M)	
<b>2024</b>	Lussemburgo (100 M)	Svizzera (28 M)	Francia (28 M)	

#### IDE per settore (2022-2024)

Anno	Top 1	Top 2	Top 3	Note
<b>2022</b>	Elettricità e Gas (578 M)	Minerario (15%)	Immobiliare (7%)	Trasporto aereo +94%
<b>2023</b>	Telecomunicazioni (129 M)	Trasporto aereo (68 M)	Minerario (64 M)	
<b>2024</b>	IT & Software	Consulenza/Ingegneria	Energia (reinvestita)	

# GUIDA PRATICA PER ESPORTATORI

Il panorama dell'export armeno offre opportunità significative, ma comporta anche considerazioni legali, culturali e finanziarie peculiari. Questa guida fornisce consigli pratici, dall'etichetta aziendale al diritto contrattuale, al trade finance, sulla base delle attuali leggi e normative armene. Ogni sezione affronta un aspetto chiave dell'export dall'Armenia, incorporando gli ultimi aggiornamenti normativi e le migliori pratiche specifiche del contesto armeno.

## Regole di condotta aziendale ed etichetta

Ambiente imprenditoriale: l'Armenia accoglie le imprese straniere con un clima di investimenti aperto e liberale. Non ci sono restrizioni sulla proprietà straniera al 100% né requisiti di capitale minimo per avviare un'azienda in Armenia. La registrazione delle imprese è rapida ed economica, grazie alle riforme in corso e a un nuovo quadro normativo sugli investimenti che ha migliorato il contesto giuridico di riferimento. Gli investitori stranieri ricevono un trattamento nazionale, il che significa che hanno gli stessi diritti delle imprese locali nella maggior parte dei settori. Il sistema giuridico di riferimento si basa sul diritto civile (influenzato dai codici europei e dalla tradizione post-sovietica) che regola anche i contratti commerciali. Le clausole arbitrali sono generalmente riconosciute (l'Armenia è parte della Convenzione di New York), ma devono essere redatte con attenzione per garantire che i lodi possano essere eseguiti in Armenia.

Etichetta aziendale: la cultura aziendale armena è un mix di influenze europee e mediorientali con un'eredità post-sovietica. Le relazioni personali e fiduciarie sono estremamente importanti, quindi solitamente i primi incontri sono dedicati alla costruzione di un rapporto. È importante scambiare sempre i biglietti da visita (importante includere il numero di cellulare, preferibilmente con WhatsApp/Viber per un contatto rapido). È richiesto un tono formale e rispettoso nelle comunicazioni aziendali. Puntualità e trasparenza sono elementi chiave della cultura aziendale.

Gli esportatori sono supportati dall'Armenian Export Center (AEC) (Indirizzo: 23 Admiral Isakov Avenue, Yerevan, Armenia, telefono: (011) 553353. E-mail: [info@exportcenter.am](mailto:info@exportcenter.am)), che fornisce assistenza nella ricerca di partner, nella preparazione di materiali di marketing, nel supporto contrattuale e nella partecipazione a fiere. L'Armenian Export Center (AEC) fornisce assistenza per il matchmaking B2B, la certificazione, la navigazione doganale e il marketing.

L'Armenia è membro di

- OMC (dal 2003),
- Agenzia multilaterale di garanzia degli investimenti (MIGA),
- Centro internazionale per la risoluzione delle controversie relative agli investimenti (ICSID),
- TRIPS, Convenzione di Berna, Protocollo di Madrid.

## Misure precauzionali e diligenza preliminare

Prima di avviare un rapporto commerciale, è essenziale effettuare una due diligence approfondita e pianificare le misure precauzionali per prevenire problemi. Di seguito sono riportate le principali misure che gli esportatori dovrebbero adottare nel contesto armeno.

### 1. Verifica dell'acquirente/partner straniero.

- Verifica dei precedenti: richiedere bilanci e referenze commerciali. Utilizzare il Registro Statale delle Persone Giuridiche per verificare le aziende armene.
- Verifica della legittimità: confermare la registrazione dell'azienda.
- Verifica delle sanzioni: assicurarsi che l'acquirente non sia presente nelle liste delle sanzioni o delle parti escluse. Prestare particolare attenzione alle giurisdizioni ad alto rischio, soprattutto nel contesto delle sanzioni post-2022.
- Prestare attenzione a improvvisi cambiamenti nell'attività aziendale o a percorsi di pagamento insoliti.

### 2. Controllare la conformità del prodotto e delle normative

Area	Requisito chiave	Regolamentazione armena / rischio
Controlli su export	Alcuni articoli (a duplice uso, beni sensibili per uso militare) necessitano di autorizzazione	La legge del 2023 richiede licenze; sanzioni fino al 50% del valore della spedizione
Licenze	Verificare con il Ministero dell'Economia o con l'organismo autorizzato	Ottenere i permessi di esportazione prima della spedizione
Conformità della destinazione	Garantire la conformità con il paese importatore	Certificati fitosanitari (alimenti), etichettatura CE (UE), ecc.

### 3. Conoscere le esigenze del mercato

- **Unione Economica Euroasiatica (UEE)** (Armenia, Bielorussia, Kazakistan, Kyrgyzstan, Russia): Norme armonizzate, solitamente esenti da dazi doganali.
- **Altri mercati** (UE, USA, ecc.): Devono soddisfare gli standard locali, i requisiti di etichettatura e i requisiti linguistici.

Risorse:

- Enterprise Armenia (Indirizzo: 5a Mher Mkrtchyan St, Yerevan, sito web: <https://enterprisearmenia.am/>, Telefono: +374 11 208 105)
- Camera di Commercio Armena (Armenia, 0010, Yerevan, Khanjyan St. 11, Telefono: +374 60 484 913, e-mail: [info@yercci.am](mailto:info@yercci.am), sito web: [https://yercci.am/?page\\_id=2708&lang=en](https://yercci.am/?page_id=2708&lang=en))

Questi possono fornire approfondimenti specifici per il mercato e indicazioni normative.

4. Iniziare con piccole transazioni
5. Assicurarsi i termini di pagamento in anticipo

Nota: la legge armena consente alle aziende di mantenere conti in valuta estera, proteggendole dalla volatilità del tasso di cambio.

Metodo di pagamento	Lettera di credito / Pagamento anticipato	Apertura di un conto (dopo la consegna)	Valuta
<b>Livello di rischio</b>	Basso rischio	Rischio elevato	Rischio di cambio
<b>Precauzione</b>	Ideale per i primi affari	Utilizzare l'assicurazione del credito all'esportazione	Preferire USD/EUR o applicare clausole di adeguamento

## 6. Documentare

- Conservare contratti, approvazioni, certificati, licenze, comunicazioni.
- Prassi armena: documenti, sigilli e conferme sono essenziali.
- Tradurre i documenti importanti in armeno in caso di possibili controversie con le autorità.

## 7. Assicurazione come precauzione

Tipo di assicurazione	Copertura	Fornitore
Assicurazione merci	Perdita/danno durante il transito	Assicuatori privati
Assicurazione del credito all'esportazione	Rischio di mancato pagamento dell'acquirente	Agenzia di assicurazione delle esportazioni dell'Armenia (EIAA)

## Redazione di contratti

In Armenia, la maggior parte dei contratti commerciali non richiede una forma specifica e la lingua può essere scelta liberamente dalle parti. Tuttavia, per garantire l'esecutività dinanzi ai tribunali o agli istituti arbitrali armeni, è consigliabile predisporre una versione bilingue. Alcuni contratti, come quelli relativi a beni immobili o accordi di fornitura specifici, devono essere redatti in armeno.

Nella redazione di un contratto, i termini essenziali dovrebbero includere:

- specifiche dettagliate del prodotto;

- 
- prezzi e valuta (solitamente USD o EUR);
  - condizioni di consegna basate sugli Incoterms (ad esempio, FOB, CIF, DAP). I tempi di consegna devono tenere conto della posizione dell'Armenia, senza sbocco sul mare, che può causare ritardi nei trasporti.

Le condizioni di pagamento devono essere chiaramente definite. Le opzioni più comuni includono il pagamento anticipato abbinato a una lettera di credito (ad esempio, "50% di anticipo, 50% di lettera di credito a vista") – un'opzione a basso rischio, ideale per le prime transazioni – o condizioni di conto aperto (pagamento dopo la consegna), che comportano un rischio maggiore e dovrebbero essere supportate da un'assicurazione sul credito all'esportazione o da clausole di riserva di proprietà. La riserva di proprietà offre una maggiore sicurezza, ma la sua applicabilità può variare a seconda della giurisdizione.

La legge applicabile può essere armena o neutrale (come il diritto inglese) e, salvo esclusione, si applica la CISG (Convenzione di Vienna). Per la risoluzione delle controversie, si preferisce generalmente ricorrere all'arbitrato, poiché l'Armenia riconosce i lodi ai sensi della Convenzione di New York. I contratti devono specificare l'istituzione arbitrale, la sede e la lingua, ad esempio "Arbitrato ICC, sede a Parigi, lingua inglese". L'esecuzione giudiziaria delle sentenze straniere rimane più limitata.

Le pratiche locali specifiche includono l'uso continuato (sebbene non obbligatorio) di sigilli e firme aziendali. Sebbene la notarizzazione non sia necessaria per i contratti commerciali standard, può essere applicata a determinate transazioni registrate. Le clausole di forza maggiore dovrebbero coprire esplicitamente i rischi regionali come la chiusura delle frontiere o i conflitti. Se sono richieste garanzie, il contratto dovrebbe specificarne l'importo, la banca emittente e le condizioni.

In termini di proprietà intellettuale, gli esportatori dovrebbero proteggere marchi e design, impedire la registrazione locale da parte degli acquirenti e includere disposizioni sulla riservatezza dei segreti commerciali. La legge armena tutela la proprietà intellettuale e la riservatezza. Si consiglia alle aziende di utilizzare modelli contrattuali armeni affidabili per gli accordi di fornitura o distribuzione e di richiedere una revisione legale locale prima di finalizzare qualsiasi bozza.

## **Assicurazione nel commercio internazionale**

L'assicurazione è uno strumento fondamentale per la gestione dei rischi commerciali.

1. L'assicurazione merci (marittima) copre le merci durante il trasporto multimodale, spesso via Georgia o Iran, e dovrebbe includere estensioni per guerra e sciopero per le rotte ad alto rischio. Se le vendite sono effettuate con termini CIF o CIP, i venditori devono fornire tale copertura.
2. L'assicurazione del credito all'esportazione, offerta principalmente dall'Agenzia Armena per l'Assicurazione delle Esportazioni (EIAA), protegge gli esportatori da insolvenza, inadempienza

---

e rischi politici dell'acquirente, coprendo fino all'80-90% della fattura. Facilita inoltre l'accesso ai finanziamenti bancari e al factoring garantendo i crediti.

3. Un'ulteriore protezione è disponibile tramite l'assicurazione sulla proprietà e sulla responsabilità civile, che copre i beni materiali e la potenziale responsabilità del prodotto all'estero, nonché l'assicurazione contro i rischi politici per gli investimenti esposti a espropriazione, guerra o restrizioni valutarie.

Infine, la necessità di assicurazione varia in base al metodo di pagamento: le vendite a conto aperto presentano un rischio elevato e richiedono un'assicurazione del credito; Le lettere di credito confermate presentano un basso rischio, mentre le lettere di credito non confermate o gli acquirenti rischiosi potrebbero comunque giustificare una copertura assicurativa aggiuntiva.

### **Costi e aspetti pratici**

Il costo dell'assicurazione del credito all'esportazione varia generalmente tra lo 0,5% e il 2% del valore della fattura, a seconda del rischio paese dell'acquirente e della durata del termine di pagamento. L'Agenzia Armena per l'Assicurazione delle Esportazioni (EIAA), con rating Ba3 da Moody's e outlook stabile, è il principale fornitore di tale copertura. Per ottenere l'assicurazione, gli esportatori devono presentare le informazioni e i bilanci dell'acquirente, dopodiché l'assicuratore assegna un limite di credito. È possibile presentare reclami in caso di mancato pagamento da parte dell'acquirente entro il periodo di attesa concordato e gli assicuratori spesso assistono nel recupero crediti per facilitarne la risoluzione.

Nel caso dell'assicurazione marittima, è essenziale una documentazione tempestiva. I danni devono essere registrati sulle ricevute di consegna e supportati da relazioni di ispezione e fotografie. I reclami devono essere presentati entro i termini stabiliti dall'assicuratore. Gli assicuratori e gli spedizionieri armeni aderiscono alle prassi internazionali e spesso aiutano gli esportatori a preparare e presentare reclami in modo efficiente.

L'assicurazione svolge anche un ruolo importante nel finanziamento del commercio. Ad esempio, le banche possono richiedere l'assicurazione del credito come condizione per il factoring o includerla nei pacchetti di finanziamento. Nel forfaiting, i titoli assicurati hanno un valore più elevato e sono più facili da vendere sui mercati secondari. Nel complesso, l'assicurazione conferisce maggiore fiducia alle istituzioni finanziarie, consentendo agli esportatori di offrire termini di pagamento più lunghi in modo sicuro e competitivo.

## Ordini di pagamento e tutela del credito ai sensi del diritto armeno

Ai sensi dell'articolo 931 del Codice Civile armeno, un ordine di pagamento è un metodo di regolamento non in contanti mediante il quale una banca, su istruzione del pagatore, trasferisce fondi dal conto del pagatore al conto del beneficiario. La banca deve eseguire il trasferimento entro i termini previsti dalla legge o come specificato nel contratto bancario. L'esecuzione è possibile solo se il conto del pagatore dispone di fondi sufficienti. Tali operazioni sono regolate da leggi nazionali, regolamenti bancari e prassi bancarie consuetudinarie.

Le banche sono legalmente responsabili della corretta esecuzione degli ordini di pagamento. Se una banca non esegue l'ordine o commette un errore che determina un ritardo illegittimo, deve risarcire il pagatore pagando gli interessi sull'importo trattenuto per il periodo di ritardo. Questo quadro normativo garantisce sicurezza, affidabilità e tutela dei diritti del pagatore nell'ambito del sistema di pagamento senza contanti dell'Armenia.

Per garantire il credito e tutelare i creditori, il diritto armeno prevede diversi strumenti di tutela del credito, principalmente il pegno e la fideiussione. Il pegno conferisce al creditore un diritto di proprietà sui beni del debitore, garantendogli la priorità in caso di inadempimento. La fideiussione, invece, prevede l'intervento di un terzo che garantisce le obbligazioni del debitore. I creditori possono esigere il rimborso anticipato in caso di perdita o significativa svalutazione della garanzia, per cause non imputabili a loro colpa. Ai sensi dell'articolo 889, i creditori possono inoltre rifiutare ulteriori erogazioni di credito in caso di evidente abuso o incapacità di rimborso, mentre i debitori conservano il diritto di rifiutare ulteriori finanziamenti prima dell'erogazione. Queste disposizioni bilanciano gli interessi di entrambe le parti, garantendo equità e disciplina finanziaria nei rapporti di prestito.

## Credito Commerciale

Nelle operazioni di esportazione, il credito commerciale si riferisce ai termini di pagamento dilazionati che gli esportatori concedono ai loro acquirenti esteri, consentendo loro di pagare di fatto 30-90 giorni dopo la consegna. Questa pratica può rafforzare i rapporti commerciali e la competitività, ma espone anche gli esportatori a rischi di liquidità e potenziali mancati pagamenti. Per gestire questi rischi, si consiglia agli esportatori di utilizzare l'assicurazione del credito all'esportazione e di stabilire limiti di credito interni per acquirente, in base all'affidabilità creditizia e allo storico delle transazioni.

Gli esportatori non devono necessariamente attendere il pagamento; sono disponibili diversi strumenti di finanziamento per convertire i crediti in liquidità immediata. Le opzioni più comuni includono:

- *factoring*, in cui le fatture vengono vendute a una banca o a un factor con uno sconto;
- *sconto cambiale*, che consente alle banche di fornire liquidità a fronte di pagherò cambiali o cambiali;
- *forfaiting*, tipicamente utilizzato per crediti a medio termine legati a beni strumentali. In Armenia, banche come Ameriabank e ACBA offrono attivamente questi servizi, in particolare quando i crediti sono assicurati dall'Agenzia Armena per l'Assicurazione delle Esportazioni (EIAA). Anche i fattori internazionali possono entrare in gioco quando gli acquirenti si trovano in giurisdizioni a basso rischio.

Quando offrono credito, gli esportatori devono considerare il costo del finanziamento. Il valore temporale del denaro e il premio di rischio dovrebbero essere incorporati nel prezzo del prodotto, oppure, in alternativa, possono essere offerti sconti per pagamento anticipato, ad esempio uno sconto del 2% se il pagamento viene effettuato entro 10 giorni anziché 60. Questo equilibrio aiuta a mantenere la competitività gestendo al contempo la liquidità.

Prima di concedere credito, gli esportatori dovrebbero valutare l'affidabilità finanziaria dell'acquirente, in modo simile a come una banca valuterebbe un mutuatario. Ciò include l'ottenimento di report di credito, referenze bancarie e, per le transazioni più importanti, la richiesta di garanzie aggiuntive come garanzie bancarie o lettere di credito standby. Anche se tali richieste non vengono sempre accettate, sono un segno di professionalità e riducono il rischio.

Secondo la legge armena, il credito commerciale è riconosciuto ed esigibile come una forma di debito ai sensi dell'articolo 891 del Codice Civile, che applica i principi del prestito alle vendite con pagamento dilazionato. Gli esportatori possono addebitare interessi sui pagamenti in sospeso e applicare clausole di riserva di proprietà, in base alle quali la proprietà viene trasferita solo dopo il pagamento completo. Sebbene l'esecuzione transfrontaliera possa essere complessa, rimane possibile, in particolare per le vendite di attrezzature di valore elevato. Per far fronte ai ritardi di pagamento, i contratti dovrebbero specificare tassi di interesse o penali per il ritardo, ad esempio lo 0,1% al giorno, garantendo chiare conseguenze in caso di mancato pagamento. In assenza di un tasso di interesse, gli interessi vengono applicati al tasso di rifinanziamento della Banca Centrale o a un altro livello ragionevole.

Infine, l'assicurazione del credito commerciale e le garanzie svolgono un ruolo cruciale nel mitigare l'esposizione. L'EIAA offre una copertura fino al 90% del valore della fattura, trasformando di fatto i crediti non garantiti in attività bancabili. Questa assicurazione incoraggia inoltre le banche a finanziare i crediti, mentre altri meccanismi di garanzia, come quelli supportati da fondi per le PMI o programmi internazionali, migliorano ulteriormente l'accesso al credito degli esportatori.

#### **Tassi di interesse sui prestiti aziendali di alcune principali banche armene**

Banca	Valuta	Tasso di interesse nominale	Tasso di interesse effettivo
Ameriabank	AMD	16,0%	18,6% – 20,8%
	USD	13,0%	15,1% – 17,2%
	EUR	11,5%	13,4% – 15,5%
Converse Bank	AMD	15,0% (fisso per 12 mesi)	16,6% – 24,0%
	USD	Dal 12,0%	13,19% – 24,0%
	EUR		11,96% – 24,0%

		dal 10.0%	
<b>Araratbank</b>	<b>AMD</b>	Tasso di deposito + 3,0%	8,67% – 14,38%
	<b>USD/EUR</b>	Tasso di deposito + 3,0%	13,5% – 14,3%

## Lettera di Credito

La Lettera di Credito (LC) è uno strumento di pagamento diffuso nel commercio internazionale. Con la LC è possibile superare gli ostacoli nelle transazioni commerciali internazionali e tutelare i propri interessi insieme a quelli dei partner. Funziona in questo modo: le parti forniscono i documenti richiesti ai sensi dei termini della LC e la banca emette una LC su istruzione del pagatore a favore del beneficiario per effettuare un pagamento secondo l'importo e i termini concordati.

Tipi di Lettera di Credito:

### 1. Revocabile

- Norma del Codice Civile: Tipo predefinito (art. 936(3)).
- Effetto: La banca può modificare o annullare in qualsiasi momento senza preavviso al beneficiario.

### 2. Irrevocabile

- Regola del Codice Civile: Deve essere indicata nei termini.
- Effetto: non può essere annullato o modificato senza il consenso del beneficiario.

### 3. Confermato irrevocabile

- Regola del Codice Civile: Confermata da una seconda banca.
- Effetto: fornisce due garanzie: dalla banca emittente e dalla banca confermante.

## Chiusura di una Lettera di Credito

L'articolo 941 stabilisce le regole di chiusura:

- Scadenza della validità della L/C.
- Il beneficiario dichiara di non utilizzarla.
- Annullamento da parte del richiedente (se revocabile).

Alla chiusura:

- Eventuali fondi non utilizzati nella L/C coperta (prefinanziata) → vengono restituiti alla banca emittente.
- La banca emittente deve accreditare i fondi sul conto del pagatore.

## Punti chiave

- Il Codice Civile armeno garantisce che le lettere di credito operino all'interno di una struttura giuridica sicura, armonizzata con le norme internazionali.
- Diritti e obblighi di banche, acquirenti e venditori sono bilanciati:
  - Il venditore ottiene la garanzia del pagamento.

- L'acquirente garantisce che il pagamento venga effettuato solo a fronte di documenti conformi.
- Il sistema di crediti irrevocabili e confermati offre la massima protezione agli esportatori.

### **Procedura per la restituzione di un prestito**

Secondo la legge armena, il rimborso dei prestiti è regolato da chiari principi contrattuali e statutari, volti a bilanciare i diritti sia del debitore che del creditore. Quando un contratto di prestito specifica una data o un piano di rimborso, il debitore è tenuto a rispettarli rigorosamente. Se non è specificato alcun termine di rimborso, l'articolo 880 del Codice Civile prevede che il debitore debba rimborsare il prestito entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta da parte del creditore. Questa norma garantisce l'equità e impedisce al debitore di rimanere indebitato a tempo indeterminato.

Il rimborso anticipato dipende dalla presenza o meno di interessi sul prestito.

- Per i prestiti senza interessi, il debitore può rimborsare in qualsiasi momento prima della scadenza e il creditore non può opporsi, poiché il rimborso anticipato non comporta alcuna perdita finanziaria.
- Per i prestiti con interessi, il rimborso anticipato richiede solitamente il consenso del creditore, poiché il creditore si aspetta di maturare interessi per la durata concordata, a meno che il contratto non preveda esplicitamente il rimborso anticipato.

Di default, i prestiti si presumono fruttiferi di interessi, salvo diversa indicazione espressa. Ai sensi dell'articolo 879, il tasso di interesse deve essere definito nel contratto e non può superare il doppio del tasso base della Banca Centrale d'Armenia al momento della stipula. Se il tasso non è specificato, si applica un tasso legale, generalmente calcolato su base mensile. Alcuni prestiti tra privati, se non correlati ad attività commerciali, possono essere senza interessi. Gli obblighi di rimborso includono normalmente sia il capitale che gli interessi maturati.

In caso di ritardo nel pagamento, l'articolo 881 stabilisce che il debitore continua a essere debitore degli interessi per tutta la durata del ritardo. Se il contratto prevede interessi di mora, questi possono essere applicati entro i limiti di legge; tuttavia, l'articolo 411 limita tassi eccessivi o punitivi, garantendo che le penali di mora rimangano proporzionate. Il creditore può inoltre richiedere un risarcimento danni aggiuntivo se la perdita effettiva supera gli interessi maturati.

Per i prestiti rimborsati a rate, la legge armena consente ai finanziatori di accelerare il rimborso. Ai sensi dell'articolo 881(2), se il debitore non corrisponde una rata programmata, il finanziatore può richiedere il rimborso immediato dell'intero saldo residuo, inclusi gli interessi. Questa "clausola di accelerazione" impedisce l'abuso dei piani di rimborso a lungo termine ed è in linea con la prassi bancaria comune.

Ulteriori garanzie si applicano ai prestiti mirati ai sensi dell'articolo 884, in base ai quali i fondi devono essere utilizzati esclusivamente per lo scopo concordato. L'uso improprio conferisce al creditore il diritto di esigere il rimborso anticipato e gli interessi. Al momento del rimborso completo, il debitore ha diritto a una conferma scritta e alla restituzione di qualsiasi cambiale, a tutela da richieste ripetute o fraudolente.

Nel complesso, **gli articoli 877-882 e 884-885 del Codice Civile** stabiliscono un quadro completo per il rimborso dei prestiti in Armenia. Le norme garantiscono la prevedibilità, prevengono pratiche abusive e tutelano sia i debitori che i creditori attraverso disposizioni chiare sui tempi di rimborso, sui diritti di rimborso anticipato, sui limiti di interesse, sulle conseguenze dei ritardi di pagamento e sulla supervisione dei prestiti.

## **EXPORT: DINAMICHE RECENTI E STRUTTURA**

### **Overview sul commercio in Armenia (2022–primo semestre 2025)**

#### **Export**

- Trend: le esportazioni sono quasi triplicate, passando da 5,36 miliardi di dollari nel 2022 a 13,09 miliardi di dollari nel 2024, per poi scendere drasticamente a 3,76 miliardi di dollari nel primo semestre del 2025 (-52,8% su base annua).
- 2022–2024: rapida crescita trainata principalmente dalle riesportazioni di oro e gioielli, in un contesto di evoluzione delle rotte commerciali (in particolare con gli Emirati Arabi Uniti).
- Primo semestre del 2025: il crollo delle riesportazioni di oro (-80% su base annua) ha causato una contrazione complessiva delle esportazioni; i settori non legati all'oro (alimentare +31%) sono rimasti relativamente stabili.

#### **Principali prodotti esportati (2024):**

1. Oro (grezzo/semilavorato) – 5,6 miliardi di dollari (+210%)
  2. Gioielli – 899 milioni di dollari (+80%)
  3. Apparecchiature per telecomunicazioni – 672 milioni di dollari (+26%)
  4. Minerale di rame – 558 milioni di dollari (+16%)
  5. Argento – 553 milioni di dollari (aumento del 12,8%)
- ➔ Queste 5 categorie = 63% delle esportazioni del 2024.

#### **Struttura delle esportazioni nel primo semestre del 2025:**

I metalli preziosi hanno continuato a guidare il settore (1,05 miliardi di dollari; quota del 28%), ma hanno subito un forte calo. Altri settori in crescita: macchinari (13%), alimentare (12%), minerali (11%), tessile (4%). La base delle esportazioni è diventata più diversificata dopo il raffreddamento del commercio dell'oro.

#### **Principali destinazioni:**

- 2022–2023: Russia (dominante – circa 45% delle esportazioni nel 2022).

- 2024: Emirati Arabi Uniti sono diventati il mercato principale (quota del 40%; 5,3 miliardi di dollari) grazie ai flussi di oro; altri mercati: Russia (3,2 miliardi di dollari), Hong Kong (1,8 miliardi di dollari), Cina (1,1 miliardi di dollari). Questi quattro mercati hanno rappresentato l'86% delle esportazioni.
- Primo semestre 2025: Il crollo del commercio dell'oro ha colpito le esportazioni verso gli Emirati Arabi Uniti e Hong Kong (-74%); la Russia ha ripreso il comando (29%), seguita da Emirati Arabi Uniti (23%), Cina (5-6%) e Iraq (3-4%).

## Import

- Trend: le importazioni sono aumentate da 8,65 miliardi di dollari (2022) a 17,07 miliardi di dollari (2024), per poi scendere a 5,91 miliardi di dollari nel primo semestre del 2025 (-38,6% su base annua).
- Fattori trainanti: importazioni di oro per la riesportazione, forte domanda interna. Raffreddamento a fine 2024 (-48,6% su base annua a dicembre 2024).
- Primo semestre del 2025: crollo delle importazioni dovuto alla fine dei flussi di oro e alla riduzione degli scambi commerciali con la Russia.

## Principali fonti di importazione:

- 2022: Russia (30%), Cina (15%), Iran (7%), Germania (5%), USA (4%).
- 2023: Russia (32%), Cina (13,5%), Vietnam (7%), Iran (5%), USA (4,5%).
- 2024: La Russia è salita al 55% (9,4 miliardi di dollari); seguita da Cina (7%), Georgia (5%), Iran (4%), Germania (3%).
- Primo semestre 2025: La Russia è ancora al primo posto (36%), ma le importazioni dalla Russia sono diminuite del 68% su base annua; la Cina (11%) è aumentata del 49%; Georgia, Iran, Emirati Arabi Uniti, USA e Italia hanno guadagnato quote.

## Principali prodotti importati:

- 2022: Carburanti, gas, apparecchiature per telecomunicazioni, automobili e diamanti.
- 2023: L'oro è diventato la principale merce importata (1,37 miliardi di dollari; 11%), seguito da automobili (1,06 miliardi di dollari), apparecchiature per telecomunicazioni, diamanti e gas.
- 2024: Domina l'oro (5,94 miliardi di dollari; 35% delle importazioni). Altre voci principali: telecomunicazioni (827 milioni di dollari), gas (556 milioni di dollari), automobili (520 milioni di dollari), diamanti (501 milioni di dollari).
- Primo semestre 2025: Importazioni di oro -81% su base annua; categorie principali: macchinari (1,0 miliardi di dollari; 21%), metalli preziosi (924 milioni di dollari; 19%), minerali (471 milioni di dollari; 10%), veicoli (461 milioni di dollari; +32%), alimentari (316 milioni di dollari; 6,5%).

# NORME DI IMPORTAZIONE PER L'ARMENIA

## Norme doganali e fiscali, requisiti tecnici

### 1) Norme doganali e procedura di sdoganamento

L'Armenia applica la tariffa doganale unificata EAEU: i dazi variano dallo 0 al 20% (media ≈ 5%) calcolati sul valore CIF. I pacchi ≤ 200 € e ≤ 31 kg sono esenti da dazi; qualsiasi importo superiore è soggetto a una tariffa fissa del 15% (minimo 2 €/kg). Le dichiarazioni vengono presentate nel sistema online DTI/ASYCUDA; le merci "green-channel" vengono rilasciate entro un giorno, le spedizioni ispezionate entro cinque giorni.

### 2) Documenti obbligatori

Dichiarazione elettronica, fattura commerciale, distinta di carico, contratto, documenti di trasporto (AWB/CMR/BL), certificato di origine (CT-1 o EUR-1) e assicurazione facoltativa del carico. Le merci regolamentate richiedono anche un certificato/dichiarazione EAC; cosmetici e integratori alimentari necessitano di un certificato di registrazione statale; gli alcolici necessitano di bolli di accisa.

### 3) Tasse di importazione

L'IVA all'importazione del 20% viene applicata a (CIF + dazio) e può essere compensata se l'importatore è registrato ai fini IVA. Le accise si applicano su alcol, tabacco e carburanti ad aliquote specifiche.

### 4) Regolamenti tecnici dell'UEE e certificazione EAC

L'Armenia è membro dell'Unione Economica Eurasiatica (UEE), pertanto la maggior parte dei requisiti di importazione è armonizzata con i Regolamenti Tecnici dell'UEE. Ciò significa che molti prodotti devono essere conformi al sistema di Conformità Eurasiatica (EAC). I prodotti soggetti a normative obbligatorie richiedono una Dichiarazione di Conformità (DoC) o un Certificato di Conformità (CoC) prima di poter essere immessi sul mercato. Una volta approvati, i prodotti devono essere muniti del marchio EAC. Oltre alle normative dell'UEE, l'Armenia ha requisiti nazionali in settori quali l'etichettatura alimentare, l'uso della lingua e la sicurezza dei prodotti.

#### Certificazione e valutazione della conformità

##### La forma di valutazione dipende dalla categoria di prodotto:

- Apparecchiature elettriche ed elettroniche: devono essere conformi ai requisiti di sicurezza (equivalente alla Direttiva Bassa Tensione) e di compatibilità elettromagnetica.
- Macchinari: devono soddisfare gli standard di sicurezza e includere manuali operativi in armeno o russo.
- Cosmetici e prodotti per la cura della persona: regolamentati dall'UEE; alcune categorie richiedono inoltre la registrazione statale in Armenia prima dell'importazione.

- Prodotti alimentari: devono essere conformi alle norme di sicurezza ed etichettatura.

La conformità viene verificata tramite test di laboratorio o revisione della documentazione da parte di enti accreditati. Il centro nazionale di accreditamento dell'Armenia, ARMNAB, gestisce l'elenco dei laboratori e degli enti di certificazione autorizzati.

- **Standard di etichettatura e di linguaggio:**

- I prodotti alimentari devono avere etichette in armeno, che indichino chiaramente il nome del prodotto, gli ingredienti, gli allergeni, le informazioni nutrizionali, la data di produzione, la data di scadenza, le condizioni di conservazione, il paese di origine e i recapiti dell'importatore.
- Generalmente si raccomanda di includere l'etichettatura in armeno anche per i prodotti non alimentari, sebbene anche il russo sia ampiamente accettato.
- Tutti i prodotti che hanno superato la valutazione di conformità EAEU devono recare il marchio EAC.

- **Sistema di marcatura digitale**

L'Armenia sta implementando un sistema di marcatura digitale Data Matrix (E-Mark) per alcune categorie:

- Prodotti del tabacco: obbligatorio da marzo 2024
- Bevande alcoliche: obbligatorio da ottobre 2024
- Si prevede che altri gruppi di prodotti seguiranno gradualmente.

Gli importatori devono registrarsi sulla piattaforma e-mark.am e acquistare codici digitali prima che le merci possano superare la dogana ed entrare nel mercato

- **Norme sanitarie e fitosanitarie**

Le importazioni di animali, piante, alimenti e prodotti agricoli potrebbero richiedere ulteriori certificati veterinari o fitosanitari rilasciati o riconosciuti dall'Organismo di Ispezione per la Sicurezza Alimentare dell'Armenia. Possono essere applicati divieti temporanei in caso di epidemie o problemi di sicurezza.

- **Procedure doganali**

Il Comitato delle Entrate Statale (SRC) supervisiona lo sdoganamento. Gli importatori devono presentare una dichiarazione elettronica tramite il sistema Direct Trader Input (DTI). I documenti tipici includono:

- Modulo di dichiarazione doganale
- Fattura e distinta di imballaggio
- Documenti di trasporto (polizza di carico, CMR, ecc.)
- Certificati di conformità (DoC, CoC o registrazione statale)
- Permessi o licenze speciali (se richiesti)
- Codici di marcatura digitale (se applicabili).

---

## Punti chiave per gli investitori

- L'Armenia segue integralmente i Regolamenti Tecnici dell'Unione Economica Eurasiatica (UEE), pertanto gli esportatori stranieri che hanno familiarità con le procedure russe o kazake troveranno norme simili.
- L'etichettatura in lingua armena è rigorosamente applicata ai prodotti alimentari ed è raccomandata per i beni di consumo.
- La marcatura EAC è obbligatoria per i prodotti regolamentati prima della vendita.
- La marcatura digitale si espanderà nei prossimi anni, pertanto le aziende dovrebbero predisporre tempestivamente sistemi di conformità.
- Accreditamento, test e certificazione sono gestiti da organismi nazionali nell'ambito del quadro dell'UEE, che garantisce il reciproco riconoscimento tra gli Stati membri.

### 5) Etichettatura dei prodotti

- Principi generali: Tutti i prodotti importati in Armenia e immessi in circolazione nell'UEE devono essere conformi ai requisiti di etichettatura previsti dai Regolamenti Tecnici pertinenti (TR CU/TR EAEU). Il marchio di Conformità Eurasistica (EAC) deve essere applicato ai prodotti soggetti a valutazione di conformità obbligatoria (DoC/CoC). Dimensione minima: 5 mm.



- Requisiti linguistici: Prodotti alimentari: l'etichettatura in lingua armena è obbligatoria. L'etichetta deve includere il nome del prodotto, gli ingredienti, la quantità netta, la data di fabbricazione, la data di scadenza, le condizioni di conservazione, il nome e l'indirizzo del produttore/importatore, il paese di origine e le informazioni nutrizionali. Prodotti non alimentari: le etichette devono essere nella/e lingua/e dello Stato membro in cui il prodotto viene venduto. Per l'Armenia, l'etichettatura in armeno è fortemente raccomandata. Anche il russo è una pratica comune nell'UEE.
- Etichettatura alimentare (TR CU 022/2011 + Legge armena sulla sicurezza alimentare): Campi obbligatori: nome del prodotto, elenco degli ingredienti, allergeni, informazioni nutrizionali, data/lotto, durata di conservazione, condizioni di conservazione, dettagli del produttore/importatore. Specifiche: requisiti minimi di dimensione del carattere, chiara leggibilità, lingua armena richiesta.
- Etichettatura digitale (Data Matrix, E-Mark) L'Armenia sta implementando l'etichettatura digitale obbligatoria (codici Data Matrix) per prodotti specifici:
  - Dal 1° marzo 2025: bevande gassate e non gassate, bibite analcoliche, pasta, tè, caffè, oli animali e vegetali, prodotti contenenti cioccolato e cacao, prodotti in scatola, birra e bevande a base di birra.
  - Dal 1° giugno 2025: latticini, prodotti a base di carne, salsicce e mangimi.

- 
- Dal 1° settembre 2025: prodotti petroliferi, vernici, vernici e disidratanti.
  - Dal 1° giugno 2025: medicinali, vitamine, profumi, cosmetici e prodotti per l'igiene e la cura della persona.
  - Requisiti di marcatura aggiuntivi:  
Cosmetici: TR CU 009/2011 richiede l'etichettatura con ingredienti (INCI), data di scadenza, precauzioni e informazioni sull'importatore. Alcuni prodotti richiedono la registrazione statale (SGR). Apparecchiature elettriche: TR CU 004/2011 e TR CU 020/2011 richiedono la marcatura con tensione, frequenza, potenza, avvertenze di sicurezza e dati del produttore/importatore. Macchinari: TR CU 010/2011 richiede istruzioni di sicurezza e manuali in armeno/russo.
  - Lista di controllo per gli importatori (etichettatura)
    - Verificare i TR applicabili al prodotto e i campi obbligatori.
    - Assicurarsi che il marchio EAC venga applicato dopo la valutazione di conformità.
    - Preparare l'etichettatura in lingua armena (obbligatoria per gli alimenti, consigliata per tutti i beni di consumo).
    - Per le categorie di etichettatura digitale, registrarsi su e-mark.am e acquistare i codici prima dell'importazione.
    - Assicurarsi che l'etichettatura soddisfi gli standard minimi di dimensione del carattere, visibilità e durata.
  - Marcatura digitale (codici Data Matrix)  
Dal 2025 il sistema E-mark è attivo: tabacco e medicinali richiedono già i codici; dal 1° marzo, bevande, pasta, tè/caffè e oli; le fasi successive aggiungeranno cioccolato, prodotti in scatola, birra, ecc. I codici Data Matrix devono essere registrati tramite la piattaforma MarkSoft prima del rilascio.

## 6) Regimi semplificati e incentivi

Zone franche ("Alleanza", "Meridiano"): le materie prime e le attrezzature importate sono esenti da dazi, IVA e accise; le imposte si applicano solo quando i prodotti finiti entrano nel mercato interno.

I campioni da esposizione possono essere importati con un Carnet ATA in esenzione da dazi fino a un anno se riesportati.

## 7) Consigli pratici

- Richiedere una classificazione HS anticipata 2-3 settimane prima della spedizione per evitare controversie doganali.
- Verificare i numeri dei certificati EAC nel registro FSAIS e caricare le scansioni al DTI prima dell'arrivo della merce.
- Magazzino di stoccaggio temporaneo "Zvarnots": ~ 45.000 AMD (circa 101 EUR) per pallet/giorno - utile per il consolidamento.

- 
- Le commissioni per gli agenti doganali ammontano allo 0,1-0,3% del valore doganale (minimo 30.000 AMD (circa 68 EUR)); includere nel contratto le scadenze per il rilascio e la responsabilità per le spese di controstallia.

## **8) Sdoganamento step-by-step**

1. Raccogliere in anticipo la fattura commerciale, la distinta di imballaggio e tutta la documentazione necessaria.
2. Assegnare il codice HS corretto a ciascuna linea di prodotto.
3. Presentare la dichiarazione di importazione tramite il portale DTI.
4. La dogana esamina il valore dichiarato e calcola dazi e tasse.
5. Se la spedizione è contrassegnata, viene effettuata un'ispezione fisica.
6. Pagare a vista tutti i dazi e le tasse accertati.
7. Una volta sdoganata, la merce viene rilasciata per la successiva consegna.

## **9) Documentazione di base**

- Dichiarazione doganale.
- Fattura commerciale dettagliata.
- Lista di imballaggio.
- Documento di trasporto (polizza di carico o lettera di vettura aerea).
- Contratto di compravendita tra importatore ed esportatore.
- Certificato di origine.
- Prova di autorizzazione o registrazione per il dichiarante, l'agente doganale e la società importatrice.

## **10) Documenti supplementari (quando richiesti)**

- Certificati o licenze aggiuntivi per merci soggette a restrizioni.
- Certificati di conformità/qualità (ad esempio, EAC).
- Permessi sanitari, fitosanitari o veterinari.
- Copie di polizze assicurative.
- Lettere di ruling preventivo per classificazioni complesse.

## **11) Panoramica sui dazi**

- Un dazio standard del 10% si applica alla maggior parte delle merci.
- Tutte le esportazioni armene lasciano il Paese senza dazi doganali.
- I beni essenziali, inclusi generi alimentari, materie prime e carburante, sono esenti da dazi all'importazione.

## **12) Altri oneri fiscali**

- IVA: aliquota standard del 20% sul valore doganale più dazio.
- Accisa: applicata a determinate categorie di prodotti, come bevande alcoliche, prodotti del tabacco e alcuni carburanti derivati dal petrolio.
- Da gennaio 2022, l'IVA al 20% è stata applicata anche ai servizi digitali forniti da società non residenti.

---

### 13) Cosa fanno gli spedizionieri/agenti doganali

- Redigere e archiviare dichiarazioni di importazione/esportazione per vostro conto.
- Identificare i codici HS corretti per ogni articolo nella spedizione.
- Calcolare tutti i dazi doganali, l'IVA, le accise e le spese di servizio da pagare.
- Funzionare da punto di contatto con i funzionari doganali armeni.
- Fornire consulenza su divieti, licenze e altre questioni di conformità.
- Ottenere tutte le licenze, i permessi o i certificati di conformità richiesti.
- Rappresentarvi in caso di ordine di ispezione fisica da parte della dogana.

### 14) Chi può svolgere la funzione di agente doganale in Armenia

- Deve essere cittadino armena.
- Deve possedere una qualifica di specialista doganale accreditata.
- Solo i soggetti certificati possono presentare dichiarazioni o svolgere attività di sdoganamento.
- Deve comparire nel registro ufficiale governativo degli spedizionieri doganali.
- Obbligato a rispettare le norme doganali sia dell'UEE che dell'Armenia.

### 15) Opzioni di brokeraggio in Armenia

Tra i fornitori più noti figurano Brokers.am, Garant Logistics, Urartu Trans e diversi agenti doganali specializzati. Tutti offrono supporto completo per lo sdoganamento, sia in importazione che in esportazione.

Contatti:

Compagnia	Indirizzo	Contatti (Tel.,Email, Sito Web)	Servizi
<b>Garant Logistics</b>	Komitasi St. 38/3, 3rd Floor, Yerevan, Armenia	<b>Tel:</b> +374 12 203 939, +374 11 223 939, +374 43 023 939, +374 44 203 939 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@garantlogistics.com">info@garantlogistics.com</a> , <a href="mailto:sales@garantlogistics.com">sales@garantlogistics.com</a> <b>Sito Web:</b> <a href="http://garantlogistics.com">garantlogistics.com</a>	Sdoganamento, logistica internazionale, trasporto multimodale, magazzinaggio
<b>Urartu Trans</b>	Araratyan St. 62/23, Yerevan, 0043, Armenia	<b>Tel:</b> +374 60 54 38 00 <b>Website:</b> <a href="http://cargoarmenia.am">cargoarmenia.am</a>	Sdoganamento, preparazione dei documenti, calcolo dei dazi, rappresentanza presso le autorità doganali
<b>Brokers.am</b>	—	<b>Tel:</b> +374 11 60 60 60 <b>Email:</b> <a href="mailto:info@brokers.am">info@brokers.am</a> <b>Sito Web:</b> <a href="http://brokers.am">brokers.am</a>	Piattaforma per la ricerca e il confronto delle offerte di vari agenti doganali, consulenza, assistenza nella scelta dell'agente

### Informazioni di contatto delle autorità doganali armene

Ufficio doganale / Posta	Indirizzo	Telefono
<b>Ayrum-Jiliz Customs Post</b>	Ayrum Station, Tavush Province, Armenia	+374 60 548 680
<b>Ararat Regional Customs</b>	Tsovakal Isakovi Ave. 10, 0082 Yerevan, Armenia	+374 60 54-37-01
<b>Bavra Customs Post</b>	Bavra village, Shirak Province, Armenia	+374 312 6-10-94   +374 10 285-829
<b>Bagratashen Customs Post</b>	Bagratashen village, Tavush Province, Armenia	+374 10 28-45-71
<b>Gogavan-Privolnoe Customs Post</b>	Gogavan village, Lori Province, Armenia	+374 254 6-00-02
<b>Guark Regional Customs</b>	44 Moskovyan St., Vanadzor, Lori Province, Armenia	+374 60 548 700   +374 322 4-03-70
<b>Zvartnots Airport Customs</b>	Zvartnots Airport, 0042 Yerevan, Armenia	+374 10 28-65-95
<b>Meghri Customs Post</b>	Meghri, Syunik Province, Armenia	+374 10 28-54-52   +374 286 2-12-12
<b>Excise Goods Customs Office</b>	Tsovakal Isakovi Ave. 10a, Yerevan, Armenia	+374 10 52-81-93   +374 10 52-82-01 (Reception)
<b>Syunik Regional Customs</b>	Sisian-Yerevan Highway, 7th km, Sisian, Syunik Province, Armenia	+374 10 28-58-26   +374 2830 39-22
<b>Vehicle Customs Documentation Office</b>	Arshakunyats Ave. 127/21, 0007 Yerevan, Armenia	+374 10 48-35-99 (Information)
<b>International Road Transport Customs</b>	Tsovakal Isakovi Ave. 10, 0082 Yerevan, Armenia	+374 10 54-76-93 (Legal)   +374 10 54-76-94 (Reception)

### 16) Prima della spedizione della merce

- Confermare i codici HS corretti per ogni linea di prodotto.
- Controllare le aliquote doganali e le tasse applicabili.
- Verificare se agli articoli si applicano licenze o restrizioni all'importazione.
- Preparare in anticipo tutti i documenti giustificativi.
- Per i prodotti complessi, richiedere un ruling doganale anticipato.
- Scegliere un partner affidabile per la gestione delle pratiche doganali.

---

**17) Mentre la spedizione è in fase di sdoganamento**

- Presentare una documentazione completa, coerente e priva di errori.
- Mantenere una linea di comunicazione aperta con i funzionari doganali.
- Prepararsi a un esame fisico del carico, se selezionato.
- Predisporre i fondi necessari affinché dazi e tasse possano essere pagati immediatamente.
- Monitora l'avanzamento della spedizione in ogni fase di sdoganamento.
- Rispondere rapidamente a qualsiasi richiesta di informazioni aggiuntive da parte della dogana.

**18) Ultimi aggiornamenti sulle policies**

- Maggio 2023: l'Armenia ha introdotto norme più severe sul controllo delle esportazioni: le spedizioni di componenti elettronici e componenti aeronautici ora richiedono l'autorizzazione governativa preventiva.
- Gennaio 2022: il regime IVA al 20% è stato esteso ai servizi digitali forniti da società straniere.
- Dichiarazione elettronica: il portale di dichiarazione elettronica del DTI è ora pienamente operativo e sostituisce la maggior parte delle dichiarazioni cartacee.
- Veicoli elettrici: le importazioni rimangono esenti da IVA fino al 2024 e dazi doganali fino al 31 dicembre 2025.

**19) Trend attuali**

- Rapida digitalizzazione delle procedure doganali e dello scambio di dati.
- Progressivo allineamento alla normativa UEE completa con la scadenza delle deroghe transitorie.
- Controllo più rigoroso delle importazioni di prodotti ad alta tecnologia per allinearle alle pratiche globali di controllo delle esportazioni.
- Crescente attenzione normativa al commercio elettronico transfrontaliero.
- Regole di sdoganamento semplificate per le spedizioni di basso valore per accelerare la consegna.

**20) Soglia per l'e-commerce**

L'Armenia consente ai privati di ricevere acquisti online fino a 200 € o 31 kg al mese solare senza dazi doganali. Qualsiasi importo superiore a questo limite è soggetto all'IVA standard del 20%. Con l'entrata in vigore delle norme dell'Unione Economica Eurasiatica (UEE), la franchigia doganale e le relative procedure potrebbero essere modificate, influenzando potenzialmente la quantità di merci che gli acquirenti possono importare da rivenditori online esteri.

